

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „JURBARKO SOCIALINĖS PASLAUGOS“ 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I. BENDROJI INFORMACIJA

2017 m. vasario 21 d. VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ direktoriaus įsakymu Nr. V-45 patvirtinta 2017 metų veiklos programa (toliau – Programa), kuri atitinka Jurbarko rajono savivaldybės 2016–2026 metų strateginio plano 2 prioritetinės srities „Visuomenės gyvenimo sąlygų kokybės gerinimas“ iškelto tikslo Nr. 2.3. „Užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas ir didinti jų prieinamumą“ uždavinį Nr. 2.3.1. „Teikti kokybiškas ir visiems prieinamas socialines paslaugas“.

### II. METINIAI VEIKLOS TIKSLAI, PRIORITETAI

#### 2017 metų veiklos tikslai:

1. Teikti kokybiškas socialines paslaugas Jurbarko savivaldybės gyventojams (jų šeimoms), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturi, neįgiję arba praradę gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime.
2. Vystyti integralios pagalbos paslaugų teikimą Jurbarko rajono gyventojams.
3. Plėtoti globėjams ir tėviams socialinę pagalbą Jurbarko rajone.
4. Užtikrinti efektyvų Įstaigos resursų naudojimą.
5. Kelti darbuotojų kompetenciją, sudarant sąlygas dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose.
6. Organizuoti švietėjišką veiklą visuomenei apie įstaigoje teikiamas paslaugas.
7. Skatinti bendruomenės narių aktyvumą, įsitraukiant į Įstaigos veiklą.

#### Prioritetinės kryptys:

1. Įstaigos infrastuktūros plėtojimas, materialinės bazės gerinimas.
2. Įstaigos valdymo kokybės ir teikiamų paslaugų organizavimo gerinimas.
3. Bendruomenės narių įsitraukimo sprendžiant klientų socialines problemas skatinimas.

### III. METINIŲ VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR REZULTATAI

Numatyti Įstaigos veiklos tikslai, nukreipti į darbą su pažeidžiamiausiomis visuomenės grupėmis, buvo įgyvendinami teikiant Jurbarko rajono gyventojams socialines paslaugas:

#### 1. Licencijuojamos paslaugos:

**1.1. institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims teikiama adresu Vydūno g. 56C, Jurbarkas.**

2017 metais Įstaigoje buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos 11 proto negalios asmenų, kurių amžius svyruoja nuo 22 iki 54 metų. Šiuo laikotarpiu informavimo ir konsultavimo paslaugas gavo 11 neįgalųjų dienos centro paslaugų gavėjų artimųjų bei konsultuoti 3 asmenys dėl galimybės gauti dienos, ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos paslaugas įstaigoje.

Pagrindinis tikslas, teikiant dienos, ilgalaikės, trumpalaikės socialinės globos paslaugas Įstaigoje, yra užtikrinti kokybišką darbinio užimtumo ir socialinės reabilitacijos paslaugų teikimą, siekiant didinti protinę negalią turinčių asmenų savarankiškumą ir socialinę adaptaciją. Siekiant įgyvendinti šį tikslą, neįgalųjų dienos centro ir globos namų gyventojams buvo vykdomos įvairios

programos – tai darbinių įgūdžių ugdymo, fizinio aktyvumo skatinimo, meninės saviraiškos, laisvalaikio užimtumo, neformalaus ugdymo, kompiuterinio raštingumo, lytinio švietimo ir šeimos konsultavimo. Didelis dėmesys dirbant su paslaugos gavėjais skiriamas gyvenimo įgūdžių formavimui, sveikos gyvensenos ugdymui ir fizinio aktyvumo skatinimui. Toliau vykdoma agrokultūrinė veikla, kuri prisideda prie darbinių įgūdžių formavimo, sveiko gyvenimo būdo ugdymo ir savivertės kėlimo.

Darbinių įgūdžių programos vykdymo metu pagaminti neįgaliųjų darbai buvo realizuoti Jurbarko miesto ir verslo dienos ir Jurbarko krašto šventėse bei respublikinėje neįgaliųjų darbų parodoje-mugėje „Tau, Vilniau“. Taip pat neįgaliųjų darbų įsigijo ir privatūs asmenys, ir kai kurios Jurbarko rajono įstaigos. Per ataskaitinį laikotarpį buvo gauti 1 225,20 eurai už parduotus neįgaliųjų rankdarbius.

Bendruomeniškumo, integravimosi į visuomenę ugdymas – vienas iš svarbiausių uždavinių teikiant dienos socialinės globos paslaugas proto negalios asmenims. Dauguma neįgaliųjų dienos centro lankytojų dalyvavo sporto renginyje „Jurbarko bėgimas – už galimybę judėti“, 7 jaunuoliai plaukė baidarėmis žygyje „Laisvės yris 2017“. Šiais metais Įstaigos neįgaliųjų meno darbų parodos „Gražiausios gėlės-Mamai“ ir „Po angelo sparnu“ buvo eksponuojamos Jurbarko rajono viešojoje bibliotekoje, o Jurbarko kultūros centro renginyje „Sukurti savo Morę“ buvo pristatyta ekologiška Morė. Neįgaliųjų dramos trupė „Svajokliai“ 2017 metais dalyvavo konferencijoje-festivalyje „Saulės vaikai“ Smalininkų technologijų ir verslo mokykloje. Grupė Įstaigos neįgaliųjų svečiavosi Raseiniuose VšĮ „Vilties takas“ organizuotame renginyje „Draugų ir meilės diena“. Muzikinis neįgaliųjų ansamblis pasirodė ne tik savo artimiesiems, bet ir pradžiugino savo muzikine programa svečius iš Norvegijos LIONS klubo.

Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendintas tęstinis projektas „Sveikos gyvensenos įgūdžių formavimas Jurbarko rajono suaugusiems proto negalios asmenims“ (projektui gauta suma – 500 Eur), kurio metu suorganizuotos 96 sportiniai užsiėmimai, sportinės varžybos, kuriose dalyvavo 46 proto negalios asmenys iš 4 kaimyninių rajonų įstaigų. Įvyko 2 edukacinės išvykos į Kauno botanikos sodą ir į pajūrį. Toliau yra formuojamas daržas, kuriame neįgaliesiems ne tik didinamas fizinis aktyvumas, gerinama fizinė ir psichinė sveikata, bet ir juntama apčiuopiama nauda – visiems metams prisiauginama ir prisidžiovinama vaistažolių.

## ***1.2. institucinė socialinė globa (trumpalaikė, ilgalaikė) vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims teikiama adresais Vydūno g. 56C, Jurbarkas ir Piliakalnio g. 4, Eržvilko mst., Jurbarko r. sav.***

Per 2017 metus Įstaigos senelių globos namuose suteiktos ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos 25 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 4 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia, ilgalaikės socialinės globos paslaugos – 23 senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Per 2017 metus mirė – 2 asmenys, perkelta į kitus globos namus - 1 asmuo, pas dukrą išvyko gyventi -1 asmuo. 30 procentų ilgalaikės socialinės globos paslaugos gavėjų senelių namuose turi nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos poreikį.

Senelių globos namuose teikiamos kokybiškos bendrosios ir specialiosios socialinės globos paslaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia. Asmenys aprūpinami higienos priemonėmis. Siekiama kiekvienam gyventojui sudaryti patogias gyvenimo sąlygas jų savarankiškumui išlaikyti. Asmenys skatinami plėtoti jau esamus socialinius ryšius ir ieškoti naujų ryšių bendruomenėje. Sudaroma galimybė palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, giminaičiais ir draugais. Visos paslaugos yra orientuotos į žmogų t. y. asmenų poreikių tenkinimą, stengiamasi užtikrinti socialinių paslaugų kokybę ir saugią aplinką.

Pagal poreikį naudojamos funkcinės lovos, priešpraguliniai čiužiniai, įvairios techninės pagalbinės priemonės (vežimėliai, vaikštynės, lazdos). Prie kiekvienos gyventojų lovos veikia belaidė darbuotojo iškvietimo sistema. Užimtumo kambaryje gyventojai gali naudotis internetu, mini biblioteka. Paslaugų gavėjams užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos funkcijas. Asmenys pagal esamas galimybes aprūpinti priemonėmis padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.

Siekiant mažinti senyvo amžiaus asmenų socialinę atskirtį ir didinti jų įsitraukimą į bendruomenės gyvenimą, senelių globos namų gyventojai 15 kartų buvo lydimi į Eržvilko miestelio viešąsias erdves (biblioteką, kultūros centrą, Eržvilko gimnaziją, bendruomenės organizuojamus renginius), tai pat buvo nuvežti į Jurbarko kultūros centre organizuotus renginius paminėti Tarptautinę pagyvenusių žmonių dieną bei Tarptautinę neįgaliųjų žmonių dieną. Dalyvauta su senjorais akcijoje „Jurbarko bėgimas – Už galimybę judėti 2017“ ir pilietinėje iniciatyvoje „Aš už Lietuvą“. Nuvykta į Šiluvos atlaidus. Paminėti keturi jubiliejai. Daug dėmesio skirta senjorų laisvalaikio užimtumui, tokiam kaip mezgimui, augalų priežiūrai, vaistažolių rinkimui ir džiovinimui, knygų skaitymui, stalo žaidimams taip pat vyko popietės įvairiomis progomis, paminėtos valstybinės, religinės, kalendorinės ir kitos šventės, kas padeda įprasminti kiekvieną gyvenimo dieną. Turiningai praleistas laisvalaikis padeda senelių namų gyventojams pailsėti, atgauti jėgas, gerina nuotaiką, suteikia galimybę bendrauti.

Prie senelių ir neįgaliųjų turiningo laisvalaikio praplėtimo prisidėjo ir Eržvilko, ir Jurbarko kultūros centrai, 5 kartus suteikdami galimybę Įstaigos paslaugų gavėjams sudalyvauti jų centruose vykstančiuose renginiuose nemokamai.

2017 metais neįgaliųjų globos namuose trumpalaikės socialinės globos paslaugos buvo suteiktos 1 proto negalios asmeniui (27 metų jaunuoliui).

Ilgalaikės socialinės globos paslaugos neįgaliųjų globos namuose buvo teikiamos 11 neįgaliųjų, kurių amžius svyruoja nuo 21 iki 64 metų. Per ataskaitinį laikotarpį įstaigoje 1 paslaugos gavėjui nutrauktos ilgalaikės socialinės globos paslaugos dėl jo mirties. Metų pabaigoje pasirašyta sutartis su 1 proto negalios asmeniu dėl ilgalaikės socialinės globos paslaugų suteikimo. Šiuo laikotarpiu informavimo ir konsultavimo paslaugas gavo 7-nių gyventojų artimieji. Neįgaliųjų globos namų veikla orientuota į proto negalios asmenų savarankiškumo stiprinimą, darbinių gebėjimų vystymą, socialinių įgūdžių ugdymą per meno, dramos, socialinių žaidimų, pažinimo užsiėmimus. Globos namuose gyvenantys asmenys kartu su neįgaliųjų dienos centro lankytojais dalyvavo įvairiuose renginiuose bei numatytų programų įgyvendinime.

### ***1.3. dienos socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose.***

2017 metų pradžioje dienos socialinės globos paslaugos namuose buvo teikiamos 40 asmenų, o pabaigoje - 42 asmenims. Šiems paslaugų gavėjams per metus suteikta 34 931 socialinės globos valandų. Vidutiniškai per mėnesį buvo suteikta – 2910,10 paslaugos valandų. Vidutinis paslaugų gavėjų skaičius per mėnesį – 34 klientai. Per 2017 m. dienos socialinės globos paslaugos nutrauktos 14 asmenų dėl mirties, 1 asmeniui – pasikeitus paslaugų rūšiai, 1 asmeniui pasibaigus paslaugų teikimo trukmei. Ataskaitiniu laikotarpiu 16 asmenų pateikė prašymus dėl dienos socialinės globos paslaugos gavimo, su kuriais buvo pasirašytos socialinių paslaugų teikimo sutartys. Buvo padaryti pakeitimai šešiose paslaugų teikimo sutartyse (dėl paslaugos valandų didinimo arba mažinimo).

### ***1.4. asmens sveikatos priežiūros veikla, vykdoma bendrosios praktikos slaugytojų, adresais – Vydūno g. 56C, Jurbarkas ir Piliakalnio g. 4, Eržvilko mst., Jurbarko r. sav.***

Bendrosios praktikos slaugytojos rūpinasi Įstaigos gyventojų sveikata, savalaikiu ir kokybišku sveikatos priežiūros paslaugų organizavimu, vykdo ligų profilaktikos ir prevencijos priemones. 2017 metais suorganizuotos 12 įvairių ligų prevencinių popiečių. Paskiepyta 20 Eržvilko senelių globos namų ir neįgaliųjų globos gyventojų gripo vakcina Influvac 2017/2018 metų sezonui.

Bendradarbiauta su sveikatos priežiūros specialistais iš skirtingų sveikatos priežiūros institucijų, sprendžiant įstaigos gyventojų sveikatos problemas: organizuotos sveikatos priežiūros specialistų konsultacijos ir vykdytos jų rekomendacijos, esant būtinumui gyventojai buvo hospitalizuojami į stacionarią gydymo įstaigą ir domėtasi tolimesne sveikatos būkle bei gydymo eiga. Paslaugų gavėjų artimieji laiku informuoti apie paslaugų gavėjo sveikatos būklę, skirtą gydymą.

## ***2. Kitos socialinės paslaugos:***

### ***2.1. pagalba namuose.***

Per 2017 m. bent vieną dieną pagalbos į namus paslaugas gavo 84 asmenys. 2017 metų pradžioje pagalbos į namus paslaugas gavo 99 Jurbarko rajono savivaldybės gyventojai, metų pabaigoje – 106 gyventojai. Šiems paslaugų gavėjams per metus suteiktos 12 504 pagalbos į namus valandos. Vidutiniškai per mėnesį – 1 042 valandos. Vidutinis klientų skaičius per mėnesį – 102. Per 2017 m. pagalbos į namus paslaugas gauti panoro 20 asmenų, su kuriais buvo pasirašytos socialinių paslaugų teikimo sutartys, buvo atnaujinta 11 socialinių paslaugų teikimo sutarčių, padaryti pakeitimai 13-oje sutarčių (dėl paslaugos valandų didinimo arba mažinimo). Ataskaitiniu laikotarpiu pagalbos į namus paslaugos nutrauktos 9 asmenims dėl mirties, 2 asmenims – pasibaigus paslaugų teikimo trukmei, 2 asmenims – pasikeitus paslaugų rūšiai, 3 asmenys nutraukė paslaugų teikimą savo noru.

Ataskaitiniu laikotarpiu pagalbos į namus asmens namuose paslaugas teikė 21 darbuotojas, iš jų 5 darbuotojai pagalbos į namus paslaugas teikė miesto teritorijoje, 14 darbuotojų pagalbos į namus paslaugas teikė kaimiškose seniūnijose.

## **2.2. transporto paslaugos.**

Specialiojo transporto paslaugos teikiamos vadovaujantis Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2015 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. T2-183. Šia paslauga pasinaudoti turi teisę Jurbarko rajone gyvenantys senyvo amžiaus, neįgalūs asmenys, socialinės rizikos šeimos, suaugę asmenys turintys proto ir (arba) fizinę negalią, bei senyvo amžiaus asmenys, kuriems įstaigoje teikiamos paslaugos. Šia paslauga asmenys gali naudotis vykstant į gydymo, reabilitacijos ir slaugos įstaigas, Gydytojų konsultacines komisijas (GKK) ar Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybą (NDNT), vykti į planines hemodializių procedūras ir kt.

Per 2017 m. specialiojo transporto paslauga pasinaudojo 28 fiziniai bei 10 juridinių asmenų. Fiziniai asmenys specialiuoju transportu nuvažiavo 2 496 km., juridiniai – 1 563 km. Iš viso per metus užregistruoti 56 prašymai pasinaudoti specialiojo transporto paslauga. Dauguma gautų prašymų patenkinti. Sudarytos 33 transporto panaudos sutartys su fiziniiais bei juridiniais asmenimis.

Tris kartus per savaitę (pirmadieniais-trečiadieniais-pentktadieniais) Įstaigos transportu iš Jurbarko miesto bei rajonų vežami asmenys į planines hemodializių procedūras. Per ataskaitinį laikotarpį šia paslauga pasinaudojo 12 asmenų, kurie nuvažiavo 42 075 km.

## **2.3. higienos paslaugos – skalbimas, dušas - teikiamos adresu Barkūnų g. 8A, Jurbarkas, Raudonės seniūnijos patalpose ir Smalininkų L. Meškaitytės pagrindinės mokyklos patalpose.**

Vadovaujantis Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2002 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. 441, 2017 metais išduota 160 nemokamų talonų maudytis duše, kuriais pasinaudojo 19 Jurbarko mieste ir rajone gyvenančių asmenų. Įstaigoje priimami ir registruojami nemokamų dušo talonų prašymai, tikrinami asmenų, pageidaujančių gauti paslaugą dokumentai, gaunamos pajamos. Per ataskaitinį laikotarpį gauta 13 naujų prašymų nemokamų dušo talonų suteikimui (12 prašymų pasinaudoti paslauga Jurbarko mieste, 1 – Raudonės seniūnijoje). Dušo talonų išdavimas yra registruojamas ir numeruojamas. Kiekvienam asmeniui skiriami 2 talonai per mėnesį.

Vadovaujantis skalbimo paslaugų taisyklėmis, patvirtintomis 2015 m. rugsėjo 1 d. VŠĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ direktoriaus įsakymu Nr. V-94 „Dėl VŠĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ skalbimo paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“, asmenys, atitinkantys nustatytus reikalavimus, turi teisę 1 kartą per mėnesį pasinaudoti nemokamo skalbimo paslauga. Šiai paslaugai per 2017 m. buvo išduoti 29 talonai, kuriuos gavo 5 asmenys, atitinkantys nustatytus reikalavimus.

Nemokamų dušo bei skalbimo talonų apskaita vedama į eSPIS programą.

## **2.4. aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (TPP, kompensacine technika) paslauga teikiama adresu Vydūno g. 56C, Jurbarkas.**

Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (TPP) paslauga vykdoma atsižvelgiant į sveikatos priežiūros specialistų pateiktas rekomendacijas konkrečiam asmeniui. Pensinio amžiaus, neįgaliesiems ar kitiems klientams, atitinkantiems LR socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakyme numatytus kriterijus. TP priemonės parenkamos ir paskiriamos pagal ligonio poreikius. Socialinis darbuotojas, atsakingas už TP priemones informuoja interesus apie reikalingus pateikti dokumentus, norint gauti TP priemonę, konsultuoja dėl priemonės pasirinkimo, apmoko paslaugos

gavėjus ar jų artimuosius, kaip teisingai priemone naudotis. Besidomintiems TP priemonėmis pateikiami informaciniai lapeliai, kuriuose nurodyta informacija apie galimybę įsigyti kai kurias TP priemones savo lėšomis ir galimybę susigrąžinti dalį įmokos, akcentuojama būtinybė grąžinti nebe naudojamą TP priemonę. Asmenims, kurie naudojami internetu, pateikiamas internetinių svetainių sąrašas, kuriose besidomintys galėtų rasti naudingos informacijos, susijusios su techninės pagalbos priemonių techniniais duomenimis, įgijimu bei naudojimu.

2017 metais techninės pagalbos priemonėmis Jurbarko rajono gyventojai aprūpinti 213 kartų. Ataskaitinis laikotarpis užbaigtas su 67 nepatenkintais techninės pagalbos priemonių prašymais. 42 asmenų prašymai anuliuoti dėl techninės pagalbos priemonės poreikio išnykimo. Iš viso per metus užregistruoti 322 prašymai, paskirti TPP. 2017 m. į įstaigą grąžintos 92 priemonės, iš kurių pakartotiniam naudojimui išduotos 76, o likusios yra nusidėvėjusios ir nebetinkamos pakartotiniam naudojimui. TPP išdavimas įstaigoje vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. A1-338 patvirtintu Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašu (toliau – SADM Tvarkos aprašas) ir jo priedais (su vėlesniais pakeitimais). Visi gauti prašymai registruojami techninės pagalbos priemonių informacinėje sistemoje (TPPA IS), kurioje užvedama paslaugų gavėjo kortelė, registruojami TP priemonių paskyrimai, išdavimai, grąžinimai. Sistemoje už TP priemones atsakingas darbuotojas turi galimybę matyti asmeniui jau išduotas priemones, jų registraciją remontui, grąžinimą ir kt.

Per 2017 metus 7 Jurbarko rajono gyventojai, neatitinkantys įsakyme nustatytų sąlygų, pasinaudojo galimybe išsinuomoti techninės pagalbos priemonę. Šia paslauga pasinaudoję asmenys sumokėjo 17,40 Eur. Nuomai įstaiga turi įsigijusi alkūninius ramentus, naktipuodžio kėdę. Labdaros – paramos būdu gautos priemonės (vaikštynės, vežimėliai ir pan.) asmenims teikiamos nemokamai. Pirmumas suteikiamas laukiantiems eilėje. Teikiant šią paslaugą, glaudžiai bendradarbiaujama su Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Tauragės teritoriniu padaliniu.

### ***2.5. apgyvendinimas ir laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose, esančiuose adresu Barkūnų g. 8A, Jurbarkas.***

2017 metais laikino apnakvindinimo paslauga pasinaudojo 50 asmenų iš kurių 43 vyrai, 7 moterys. 22 paslaugų gavėjai buvo deklaravę gyvenamąją vietą Jurbarko rajone, 20 asmenų atvykę iš kitų rajonų, 8 asmenys, kuriems suteikta laikino apnakvindinimo paslauga gyvenamosios vietos nebuvo nedeklaravę. 13-ai asmenų (12-ai vyrų ir vienai moteriai) suteiktos apgyvendinimo paslaugos. 10-čiai iš jų paslaugos paskirtos pirmą kartą, trims asmenims paslaugos pratęstos. Ataskaitiniu laikotarpiu nakvynės namų teikiamomis paslaugomis besinaudojantiems asmenims buvo suteiktos 69 informavimo, konsultavimo paslaugos, vienas laikino apnakvindinimo paslaugų gavėjas buvo aprūpintas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, 6 asmenims buvo suteikta parama maistu.

Teikiant apgyvendinimo paslaugas bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojais, policijos pareigūnais, Jurbarko r. savivaldybės administracijos Teisės ir civilinės metrikacijos skyriaus specialistais, konsultuojamasi su Jurbarko rajono savivaldybės administracijos Infrastruktūros ir turto skyriaus specialistais, Tauragės teritorinės darbo biržos Jurbarko skyriaus specialistais, dalinamasi patirtimi su kitų seniūnijų socialiniais darbuotojais, savanoriškų organizacijų atstovais.

Su kiekvienu paslaugų gavėju sudaromas individualaus darbo planas, tiek socialinis darbuotojas, tiek klientas pildo savo atliktų darbų sąrašus, aptariami laukiami ir pasiekti rezultatai. Planai koreguojami pasikeitus asmens situacijai ar pagal poreikį, bet ne rečiau kaip kartą per 6 mėn. Padedant darbuotojams stengiamasi atstatyti paslaugų gavėjų asmeninės higienos įgūdžius bei juos palaikyti, asmenys skatinami savarankiškai ieškoti darbo, reguliariai informuojami apie laisvų darbo vietų pasiūlymus Jurbarko mieste.

### ***2.6. intensyvi krizių įveikimo pagalba teikiama adresu Piliakalnio g. 4, Eržvilko mstl., Jurbarko r. sav.***

2017 metais intensyvi krizių įveikimo pagalba buvo suteikta – 63 asmenims, iš jų 17 mamų ir 46 vaikams (17 šeimų). Vidutiniškai per metus šeima gavo paslaugą 196 dienas. Siekiant socialinio

darbo kryptingumo dirbant su paslaugų gavėjais, buvo sudaryta 17 individualių darbo planų, kuriuose atsispindi šeimos ir socialinio darbuotojo veiklos kryptys ir numatomi sprendimo būdai, įgalinant šeimos narius priimti atsakomybę už savo gyvenimą. Teikiant šią paslaugą, rizikos šeimoms (vaikams) sukuriama ugdomoji ir vystymosi aplinka, kurioje formuojami savarankiško gyvenimo įgūdžiai, palaikomi ir stiprinami ryšiai su šeima. Dirbant komandoje su Vaiko teisių apsaugos skyriaus specialistais išnaudojamos visos galimybės, kad vaikas saugiai gyventų šeimoje.

Siekiant įgyvendinti individualiuose darbo planuose išsikeltus tikslus, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjams suteiktos 232 individualios konsultacijos, informuota dėl socialinės pagalbos asmeniui (šeimai) skyrimo - 173 kartus, tarpininkauta - 154 kartus, buvo teikiamos maitinimo bei asmens higienos paslaugos, transporto paslauga organizuota - 96 kartus, 50 asmenų buvo aprūpinti būtiniausiais drabužiais ir avalyne. 1 šeimai surastas išsinuomoti gyvenamasis būstas, sutvarkyti dokumentai ir įrašytos į eilę socialiniam būstui gauti 6 šeimos.

Ataskaitiniu laikotarpiu šeimos, kurioms buvo teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba, dalyvavo įvairiuose įstaigos organizuojamose veiklose, surengtas susitikimas su Jurbarko AA klubo nariais.

Ataskaitiniu laikotarpiu buvo įgyvendintas projektas „Žinau, galiu, noriu“, gautas finansavimas – 500 eurų iš Jurbarko rajono savivaldybės Sveikatos ir aplinkos apsaugos programos. Projekto metu sustiprinta mamų ir vaikų patyrusių smurtą artimoje aplinkoje psichinė sveikata, emocinė būseną, vidinė stiprybė, sąmoningumas būti atviroms ir ryžtis kreiptis pagalbos krizės atveju, atkurti ryšiai su supančia aplinka. Sustiprintas mamų ir vaikų tarpusavio ryšys ir bendravimas, išugdytas savivertės jausmas, pagarba vienas kitam. Projekto dalyviai vyko į 3 išvykas, išklause 4 paskaitas apie žalingus įpročius, buvo sustiprinti gebėjimai atpažinti smurtą artimoje aplinkoje ir rasti reikiamus pagalbos šaltinius. Suorganizuota sveikatingumo diena „Draugiškos krepšinio varžybos“, kurios metu buvo puikiai praleistas laikas, projekto dalyvės pasisėmė gerų emocijų, žaismingumo. Dvi dienas dalyvauta dailės terapijos užsiėmimuose. Edukacinė programa buvo naudinga moterų emocinei, pažintinei ir psichologinei būsenai, paskatino jas daugiau įgauti pasitikėjimo savimi, atsiskleidė kūrybiškumas, pajautė ramybę, pamiršo rūpesčius, problemas.

### ***2.7. asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimas.***

2017 metais atlikti 38 asmenų galimybių pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimai ir parengtos išvados. Vertinimo poreikis 2017 metais išaugo kone 5 kartus (4,75 karto daugiau) lyginant su 2016 metais.

### ***2.8. globėjų ir tėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos.***

Antrus metus įstaigos 2 atestuotos darbuotojos teikė mokymo ir konsultavimo paslaugas būsimiems ir esamiems Jurbarko rajono savivaldybės globėjams ir tėviams. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo praversti du 30 valandų globėjų (rūpintojų) ir tėvių įvadiniai mokymai, kuriuose dalyvavo 12 asmenų (7 šeimos), ir pradėta dirbti su trečia būsimų globėjų grupe, kurioje dalyvavo 7 asmenys (4 šeimos). 2017 metais paruoštos 4 išvados apie globėjų pasiruošimą globoti vaiką, iš kurių viena socialinių globėjų. Taip pat praėjo mokymus ir teigiamai įvertinta viena būsimų tėvių pora. 2 šeimoms ir vienam asmeniui buvo paruoštos teigiamos išvados apie jų pasiruošimą priimti svečiuotis vaiką iš vaikų globos namų.

Ataskaitiniu laikotarpiu suteiktos 39 informavimo ir konsultavimo paslaugos 22 paslaugų gavėjams. Globos ir įvaikinimo viešinimo srityje buvo publikuoti 8 straipsniai ir pateikti 4 skelbimai įstaigos tinklapyje, skatinantys pasiryžti globoti ar įvaikinti, inicijuoti 3 straipsniai rajoninėje spaudoje bei vienas TV reportažas „Jurbarko žiniose“. 7 kartus vykdyti vieši globos ir įvaikinimo skatinimai per pranešimus bendruomenės renginiuose, mokyklų bendruomenėms. Prisijungiant prie Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuojamos socialinės iniciatyvos „Nuoširdumo savaitė“, gegužės 5 –23 d. Veliuonos Antano ir Jono Juškų gimnazijos, Jurbarko Naujamiesčio pagrindinės mokyklos ir Vytauto Didžiojo pagrindinės mokyklų bendruomenėse buvo kalbėta apie globą, įvaikinimą, socialinę globą ir vaikus, augančius vaikų globos namuose (11 ak. val.). Jurbarko miesto šventėje GIMK specialistės dalino

skrajutes, skatinančias globoti ir įvaikinti. Viešinimo metu teikiama informacija per pranešimus ir diskusijas pasiekė apie 400 Jurbarko krašto žmonių.

### ***2.9. integrali pagalba į namus.***

Nuo 2017 metų pradžios vykdomas projektas „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“. Projekto tikslas - suteikti integralią pagalbą neįgaliems vaikams, neįgaliems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims, konsultacinę pagalbą jų šeimos nariams.

Ataskaitiniu laikotarpiu integrali pagalba buvo teikta 29 asmenims, suteikta 11 individualių konsultacijų bei viena grupinė konsultacija projekto dalyvių artimiesiems.

Ataskaitiniu laikotarpiu suorganizuota 10 mokymų įvairiomis temomis, skirtų darbuotojų kvalifikacijos kėlimui bei siekiant užtikrinti kokybišką integralios pagalbos teikimą. Mokymuose sudalyvavo 58 asmenys: 21 darbuotojas bei 37 savanoriai. Bendras teorinių ir praktinių mokymų valandų skaičius 98 akademinės valandos.

Ataskaitiniu laikotarpiu buvos įsigyti 2 automobiliai, slaugos įranga (keltuvai, mobilios vonios ir pan.), siekiant padėti paslaugų gavėjui ir palengvinti darbuotojo darbo sąlygas.

Minėtu laikotarpiu buvo suorganizuoti 3 neformalios pagalbos skatinimo renginiai, kurių metu bendruomenės nariams buvo pristatytos integralios pagalbos paslaugos ir galimybės savanoriauti projekto metu. Renginių metu parodyta integralios pagalbos teikimui skirta nauja įranga, kuri suteikia galimybę kuo ilgiau žmogų slaugyti namuose. Renginiuose sudalyvavo 71 bendruomenės narys.

Integralios pagalbos viešinimui buvo gaminta ir išdalinta po 50 vienetų bloknutų, lipnių lapelių bei tušinukų.

### ***2.10. laikino atokvėpio paslauga neįgaliųjų globos namuose.***

2017 m. liepos 20 dieną buvo pasirašyta sutartis su Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos dėl Laikino atokvėpio paslaugos teikimo Tauragės regione. Šia paslauga Įstaigoje iki metų pabaigos 5 kartus pasinaudojo 3 proto ar (ir) psichikos negalią turintys asmenys.

Laikino atokvėpio paslaugoms viešinti buvo parengtas lankstinukas „Laikinas atokvėpis“, kuris buvo platinamas Jurbarko miesto ir verslo dienose, rajono seniūnijose, 3 kartus apie Įstaigoje naujai teikiamą paslaugą buvo rašyta Įstaigos internetiniame puslapyje. Plačiau apie laikino atokvėpio paslaugą neįgaliųjų artimieji buvo supažindini bendrame neįgaliųjų dienos centro lankytojų susirinkime, informaciją Įstaigos darbuotojai platino asmeniškai.

### ***Atvirumas visuomenei.***

Įstaigos vienas iš uždavinių – atvirumas bendruomenei, sąlygų sudarymas atlikti būsimiems specialistams praktinę, o bendruomenės aktyviems nariams savanorišką veiklą Įstaigoje. Atsižvelgiant į tai organizuota ir dalyvauta įvairiose akcijoje, plėtoti bendradarbiavimo ryšiai. 2017 metais įgyvendinant pagrindinius Įstaigos siekius gauti antriniai/papildomi rezultatai:

- aktyviai prisijungta prie pavasarinės akcijos „Darom“ ir pasaulinės aplinkos apsaugos dienos ir tvarkyta Įstaigos aplinka ir šalia esantis miškelis;
- prieš šv. Velykas suorganizuota akcija „Padovanok gerumą“, kurios metu buvo surinkta 110 dovanėlių. Jos buvo išdalintos paslaugas namuose gaunantiems seneliams. 55 vnt. suvenyrinių rankų darbo paukštelių perduoti Eržvilko senelių globos namų gyventojams. Akcijoje sudalyvavo ir gražiai supakuotas dovanėles pristatė Jurbarko rajono savivaldybės viešosios bibliotekos ir Vadžgirio skyriaus darbuotojos, Jurbarko skyriaus liberalai, Naujamiesčio pagrindinės mokyklos bei Vytauto Didžiojo pagrindinės mokyklos mokytojai ir jų auklėtiniai bei kiti pavieniai bendruomenės nariai;
- Įstaiga kartu su Lietuvos Spina Bifida ir Hidrocefalijos asociacija 2017 m. gegužės 13 d. surengė sporto šventę „Jurbarko bėgimas – Už galimybę judėti 2017“. Simbolinis bėgimas buvo surengtas norint suvienyti aktyvaus laisvalaikio mėgėjus, nepriklausomai nuo jų lyties, amžiaus, socialinio statuso, neįgalumo ir pan. Sporto renginys buvo pritaikytas visiems be išimties žmonėms, norintiems ir galintiems judėti, kad ir su pagalbinėmis priemonėmis. Renginyje dalyvavo 160 asmenų;

- sudarytos sąlygos Naujamiesčio pagrindinės mokyklos mokiniams susipažinti su įstaigos veikla, socialinio darbuotojo kasdienybe, pabendrauti su įstaigos neįgaliųjų dienos centro ir globos namų paslaugų gavėjais;
- tarptautinės Taikos dienos proga neįgalieji iškirpo 550 balandžių ir jais papuošė Jurbarko r. viešąją biblioteką;
- pasidalinta gerąją darbo patirtimi su Alytaus socialinių paslaugų centro specialistais, priimta svečių delegacija iš Norvegijos;
- sudarytos sąlygos atlikti Įstaigoje praktiką 4 studijų kryptių (socialinio darbuotojo padėjėjo, lankomosios priežiūros padėjėjo, slaugytojo padėjėjo, psichologijos mokslų) studentams. Per ataskaitinį laikotarpį praktiką atliko 14 asmenų, bendra praktikos trukmė – 2 146 val.;
- 2017 metais įstaigoje sudarytos 108 savanoriško darbo sutartys, savanoriai prisijungė prie įstaigoje organizuojamų paslaugų, renginių, akcijų, užimtumo ir laisvalaikio veiklų; Neįgaliųjų dienos centre 4 mėnesius savanoriavo dvi Jurbarko A. Giedraičio- Giedriaus gimnazijos gimnazistės ir dar viena gimnazistė organizavo užsiėmimus su neįgaliaisiais 1 mėnesį (viso 650 val.);
- ataskaitiniu laikotarpiu 3 asmenys Įstaigoje atliko jiems paskirtus nemokamus viešuosius darbus. Jų darbų atlikimo trukmė – 508 valandos;
- Įstaigos neįgaliųjų darbai pristatyti respublikinėje neįgaliųjų bendruomenės mugėje-koncerte „Tau, Vilniau!“, Jurbarko miesto ir verslo dienų amatų mugėje, Jurbarko krašto šventėje, surengta paroda „Kai prabyla akmuo“ Klaipėdos apskrities I. Simonaitytės viešojoje bibliotekoje;
- per 2017 m. iš parduotuvės „IKI“ gaunamų paskutinės dienos galiojimo maisto produktų buvo suformuoti 316 maisto davinių, kurių bendras svoris sudarė kiek daugiau nei 1400 kg. Šis maistas buvo išdalintas nakvynės namuose apgyvendinimo paslaugas gaunantiems asmenims;
- 2017 m. Įstaigos darbuotojai bei Jurbarko miesto mokyklų savanoriai dalyvavo pavasario ir rudenio LPF „Maisto bankas“ skelbiamose akcijose. Abiejų akcijų metu buvo surinkta 575 kg. ilgai negendančių maisto produktų kurių vertė 1119,68 Eur. Iš surinktų maisto produktų buvo suformuoti 76 maisto krepšeliai, kuriais aprūpinti 115 Jurbarko mieste ir rajone nepasiturinčiai gyvenančių asmenų;
- Įstaigos internetinis puslapis nuolat atnaujinamas ir pateikiama naujausia informacija apie įstaigos veiklą, numatomus renginius, veiklas. Per ataskaitinį laikotarpį paskelbti 208 informaciniai straipsniai „Naujienu“ skiltyje (dažniau nei kas antrą kalendorinę dieną / 1,5 karto daugiau nei 2016 metais);
- Įstaigoje vieną kartą į ketvirtį leidžiamas laikraštis, kuriame publikuojami straipsniai apie įstaigoje vykdomas veiklas, akcijas, projektus. Šio laikraščio egzemplioriai dalinami įstaigos paslaugos gavėjams, kurie neturi galimybių ar gebėjimų naudotis Internetu;
- 2017 metai Įstaigoje vyko 3 neformalios pagalbos skatinimo renginiai, kurių metu bendruomenės nariams buvo pristatytos integralios pagalbos paslaugos ir galimybės savanoriauti projekto metu. Šiuose renginiuose dalyvavo 71 bendruomenės narys.

### **Įstaigos kultūra ir vertybės.**

Siekiant formuoti Įstaigos kultūrą ir vertybes bei kelti personalo kvalifikaciją, 2017 metais darbuotojų kvalifikacijai skirta 7402 Eur, iš jų 4661,46 Eur „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“ projekto lėšų, 2740,54 Eur – įstaigos. Įstaigos darbuotojai 1 824,5 valandas dalyvavo kvalifikacijos kėlimo mokymuose, vidutiniškai vienam darbuotojui teko 26 valandos mokymų (2016 metais – 7 val.).

Vertybėms ir darbo kultūrai formuoti buvo organizuoti reguliarūs darbuotojų susirinkimai (2017 m. – 64), išvykos į kitas įstaigas mokytis gerosios socialinio darbo praktikos, diskusijos veiklos tobulinimo ir paslaugų efektyvinimo klausimais.

2017 metais buvo atliktas Įstaigos socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kompetencijų ugdymo poreikio duomenų kiekybinė analizė, siekiant numatyti 2018 metams darbuotojų kvalifikacijos galimas kryptis. Gauti rezultatai atskleidė, jog daugiausia darbuotojų stipriausiai savo kompetencija įvardina „gebėjimu bendrauti“. Socialiniai darbuotojai nurodė, jog jiems trūksta žinių apie grupių dinamiką, įvairių intervencijos metodų derinimą, socialinės pagalbos sistemos išmanymą. Socialinių darbuotojų padėjėjai įvardino, jog jiems trūksta žinių ir gebėjimų



taikant įvairių situacijų analizės metodus bei vedant derybas ar įgalinant kitą asmenį veikti. Atsižvelgiant į gautus duomenis, sudarytas 2018 metų darbuotojų kvalifikacijos planas su prioritetinėmis mokymosi sritimis.

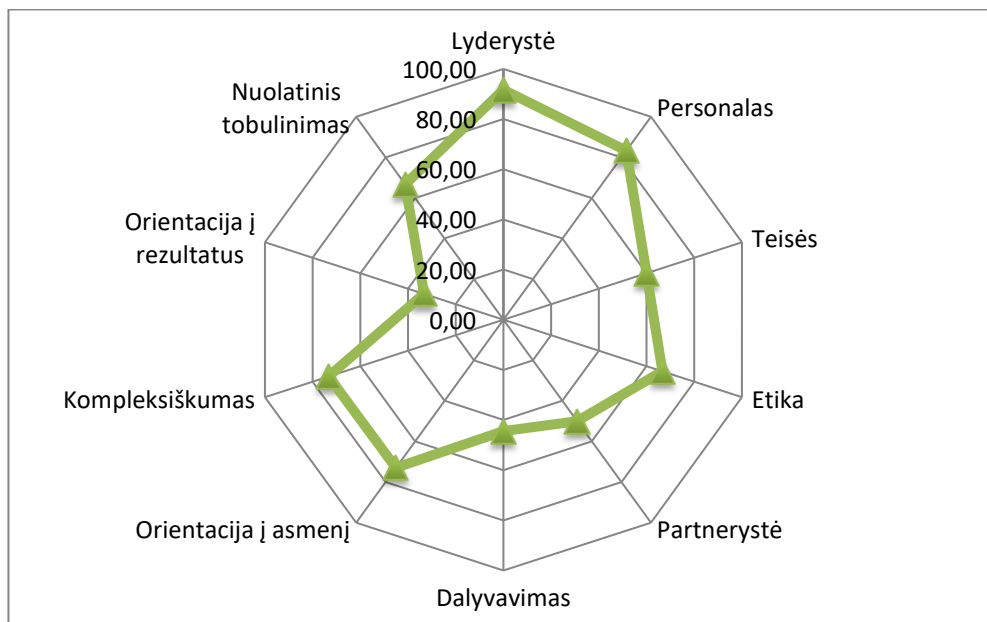
Pasibaigus 2017 metams buvo atlikta paslaugas namuose gaunančių asmenų apklausa apie jų teisių įgyvendinimą, įgalinimą, pasitenkinimą paslaugomis, gyvenimo kokybės pokyčius, pradėjus gauti dienos socialinės globos ir pagalbos į namus paslaugas. Apklausoje dalyvavo pusė paslaugas į namus gaunančių asmenų ir 87 proc. dienos socialinės globos paslaugas namuose gaunančių asmenų. 100 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų „visiškai sutinka“ ar „sutinka“ su teiginiais apie darbuotojų etišką elgesį, jog paslaugas teikiantys darbuotojai gerbia jų privatų gyvenimą, yra mandagūs, atidūs jiems, elgiasi pagarbiai. Klausimai apie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pagerėjimą, pradėjus gauti paslaugas namuose, atskleidė, jog didžioji dalis paslaugų gavėjų pajuto realų pagalbos poveikį jų gyvenimo kokybei (žr. diagramą Nr.1).

**Diagrama Nr. 1. Paslaugas namuose gaunančių asmenų gyvenimo kokybės pokyčiai**



2017 metais Įstaigoje pradėta diegti Europos socialinių paslaugų kokybės valdymo sistema EQUASS, dalyvaujant VšĮ Valakupių rehabilitacijos centro vykdomo Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą 2017-03-02 sutarties Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001, projekte. Remiantis atlikta savęs įsivertinimo klausimynų analize ir susirinkimo bei konsultacijos priimtais sprendimais, sudarytas EQUASS voratinklis (žr. diagramą Nr.2), kuris apibrėžia įstaigos atitikimo EQUASS 2018 kokybės sistemos kriterijams ir, atitinkamai, EK Socialinės apsaugos komiteto Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services, European Social Protection Committee, 2010) reikalavimams, atitikimo lygi.

**Diagrama Nr. 2. Įstaigos atitikimas EQUASS kokybės sistemos kriterijams**



Atsižvelgiant į Įstaigos atitikimą EQUASS kokybės sistemos kriterijams, buvo paruoštas sistemos diegimo įstaigoje planas, kuris bus įgyvendinamas 2018 metais.

#### IV. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ IR JO VEIKLĄ

Įstaigos direktorė – Audronė Balčiūnienė, laikinai paskirta vadovauti įstaigai nuo 2015 m. sausio 6 d., o nuo 2015 m. kovo 19 d. pradėjo eiti nuolatinės pareigas. Vadovo išsilavinimas – aukštasis universitetinis, magistro laipsnis.

Įstaigos vadovo prioritetinės veiklos kryptys:

- tobulinti įstaigos vadybą (atsakomybę daugiau susieti su rezultatais, stiprinti savarankiškumą, darbuotojų aktyvumą, tobulinti darbo procesą);
- siekti aukštesnės paslaugų kokybės (išplėsti galimybes geriau tenkinti skirtingus ir kintančius paslaugų poreikius, darbuotojų išpareigojimų ir atsakomybės skatinimas už bendrus rezultatus);
- stiprinti įstaigos materialinę bazę, atnaujinti darbo vietas, saugesnes aplinkas paslaugų gavėjams.

Įstaigos vadovo veiklos analizei pasirinkti veiklos proceso, rezultatų ir struktūros vertinimo kriterijai/sritys.

Įstaigos veiklos proceso kokybei užtikrinti buvo inicijuoti ir atlikti pagrindiniai darbai: vykdyta Įstaigos metinio veiklos plano rodiklių, Įstaigos 2016-2018 metų strateginio veiklos plano rodiklių įgyvendinimo stebėseną; patvirtintas Įstaigos metinis veiklos planas ir nustatyti jo įgyvendinimo vertinimo kriterijai; inicijuoti ir įgyvendinti Įstaigos materialinės bazės gerinimo darbai; kas mėnesį su vyriausiąja buhalterė rengti pasitarimai – finansinių rezultatų pagal paslaugas analizė ir vertinimas; atliktas įstaigos socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų kompetencijų ugdymo poreikio duomenų kiekybinė analizė, siekiant numatyti 2018 metams darbuotojų kvalifikacijos galimas kryptis, organizuoti susirinkimai veiklos klausimais su administracijos darbuotojais ir vyriausiais socialiniais darbuotojais 1 kartą per savaitę, dalyvauta funkcinų padalinių darbuotojų susirinkimuose ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį, esant poreikiui organizuojama ir dalyvaujama dažniau; atsižvelgiant į LR darbo kodekso pakeitimus bei LR Vyriausybės nutarimą (2017-06-21 Nr. 496) parengtos, suderintos su Įstaigos darbo taryba ir patvirtintos tvarkos bei aprašai: darbo apmokėjimo sistema; darbo laiko apskaita; darbuotojų pareigų pažeidimo fiksavimo, tyrimo ir darbuotojų išpėjimo dėl įvykdytų pažeidimų; informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo, bei darbuotojų stebėsenos ir kontrolės darbo vietoje; darbuotojų asmens duomenų saugojimo politika; lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka; dalyvauta Įstaigos Darbo tarybos posėdžiuose, teikti siūlymai darbo tvarkos, darbo užmokesčio klausimais; vykdyta darbo kokybės kontrolė – ne rečiau kaip 2 kartus per ketvirtį lankomasi Įstaigos

atitinkamame funkciniam padalinyje (padalinio darbo laiku, atsižvelgiant į veiklos specifiką) arba pas paslaugų gavėjus; kasmet išigyjamas Įstaigos civilinės atsakomybės draudimas. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos Socialinių klausimų komitetui pateikti siūlymai dėl išlaidų sumažinimo už transporto paslaugas vykstantiems į hemodializijų procedūras (pateikta minėtų paslaugų teikimo analizė ir galimi sprendimo būdai, mažinantys gaunančių transporto paslaugą išlaidas, priimtas sprendimas – asmuo kreipiasi į savivaldybės piniginės socialinės paramos skyrimo komisiją dėl vienkartinės pašalpos skyrimo kompensuojant patirtas išlaidas už transporto paslaugas). Jurbarko rajono savivaldybės Socialinės paramos skyriui teiktas siūlymas keisti paslaugų sustabdymo ir tęsimo procedūras. Siūlymas priimtas, pakeistas Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimu Asmens (šėimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašas. Šie pakeitimai pagreitino paslaugos administravimą tiek Įstaigoje, tiek Socialinės paramos skyriuje.

Įstaigos veiklos rezultatų kokybei užtikrinti buvo inicijuoti ir atlikti šie darbai: metų pabaigoje atliktas atitikimo socialinės globos normoms vertinimas, patvirtintas priemonių planas; darbuotojai skatinami rengti ir dalyvauti projektuose, akcijose, didinant Įstaigos viešumą ir prieinamumą, gerinant paslaugas Jurbarko rajono gyventojams bei juos įtraukiant į planavimą.

Paslaugų plėtojimui ir jų kokybei gerinti įgyvendinami projektai (Įstaigos vadovas – įgyvendinamų projektų vadovas):

- plėtojant paslaugas namuose ir siekiant jų integralumo (socialinę globą derinant su slauga) įgyvendinamas ESFA projektas „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“ Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0003;

- siekiant užtikrinti gyvenimo kokybę senelių globos namuose kartu su Jurbarko rajono savivaldybės administracija (paraiškos teikėjas) įgyvendinamas projektas „Socialinių paslaugų įstaigos modernizavimas ir paslaugų plėtra Jurbarko rajone“ Nr. 08.1.1-CPVA-R-407-71-0002;

- plėtojant paslaugas asmenims su proto negalia pateiktas pasiūlymas viešajame pirkime (CVP IS) ir laimėtas finansavimas „Socialinės paslaugos tikslinių grupių asmenims: laikino atokvėpio įstaigoje paslaugos Tauragės regione“ (Projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-01-0001 „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“);

- siekiant gerinti dienos socialinės globos asmenims namuose paslaugą taikant EQUASS kokybės sistemą pateikta paraiška dalyvauti VšĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomo Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą 2017-03-02 sutarties Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001 projekto Socialinių paslaugų įstaigų paraiškų atrankoje. Sutartis pasirašyta, projektas įgyvendinamas.

Įstaigos veiklos struktūros kokybei vertinti pasirinkti šie rodikliai: finansiniai, prieinamumo, personalo kvalifikacijos ir darbo sąlygų. Buvo inicijuoti ir atlikti šie darbai: Jurbarko rajono savivaldybės tarybos Socialinių klausimų komitetui pateikti informacija dėl atitinkamų pareigybių poreikio; atsižvelgiant į socialinių paslaugų, teikiamų įstaigoje, skaičiaus išaugimą bei Jurbarko rajono savivaldybės bei įstaigos strateginius tikslus, kreiptasi į Jurbarko rajono savivaldybės tarybą ir prašoma pakeisti (papildyti) Įstaigos įstatus, patvirtinti 3 naujas pareigybes bei nustatyti (padidinti) atitinkamų pareigybių skaičių etatais (globėjų ir tėvių mokymo ir konsultavimo specialistai, socialinis darbuotojas dienos socialinei globai, psichologas, bendrosios praktikos slaugytojas senelių globos namuose); Jurbarko rajono savivaldybės eismo saugumo komisijai prašymas dėl dalies automobilių stovėjimo aikštelės bortelio horizontalaus ženklavimo geltona išsine linija (adresu Vydūno g. 56c, Jurbarkas). Prašymai ir sprendimai patvirtinti.

Apie finansinius rodiklius pateikta VI. skyriuje „Finansinė Įstaigos būklė. Bendradarbiaujant kartu su Spina Bifida Hidrocefalija asociacija organizuota sporto šventė, tikslas – žmonių su negalia socialinės integracijos gerinimas (dalyvių skaičius 160, renginys organizuotas dalyvių, rėmėjų ir partnerių lėšomis). Veiklos plėtrai ir Įstaigos prieinamumui užtikrinti plėtotas bendradarbiavimas su įstaigomis ir institucijomis. Daugiau informacijos apie prieinamumą, atvirumą visuomenei, personalo kvalifikaciją pateikta III skyriuje „Metinių veiklos tikslų įgyvendinimas ir rezultatai“. Darbo sąlygoms gerinti, atnaujinti darbo vietas, sudaryti saugesnes aplinkas paslaugų gavėjams Įstaigos lėšomis buvo suremontuota Neįgaliųjų dienos centre esanti valgykla ir salė (pakeisti langai, grindų danga, atliktas sienų ir lubų remontas, pakeista elektros instaliacija, pakeisti baldai valgykloje),

įsigytas traktorius Stiga Tornado (vejapjovė) teritorijų priežiūrai vykdyti, pastatyta stoginė automobiliams su sandėliais (15 proc. Įstaigos lėšos, 85 proc. savivaldybės lėšos).

2017 metais kvalifikacijos kėlimui Įstaigos vadovas skyrė 80 val.: darbo santykių pokyčių viešajame sektoriuje po 2017 m. liepos 1 d., komandinio darbo, modeliuojant kompleksiskai teikiamą bendruomeninių paslaugų sistemą, socialinių paslaugų kokybės gerinimas, įstaigoms diegiančioms EQUASS sistemą, socialinio marketingo, socialinių darbuotojų kompetencijų įsivertinimo (įvertinimo) bei profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių nustatymo, efektyvaus vadovavimo srityse. Įgytas specializuoto konsultanto statusas (Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pažymėjimas 2017-09-29 Nr.78) socialinių darbuotojų kompetencijų įsivertinimui (įvertinimui) bei profesinės kompetencijos tobulinimo poreikių nustatymui, naudojant metodinį profesinių kompetencijų įsivertinimo įrankį. Dalyvavo konferencijoje „Socialinio darbo profesionalizacijos link: iššūkiai ir galimybės“, apskritojo stalo diskusijose tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų (Tauragėje).

Atsižvelgiant į darbo specifiką, patirtį ir kompetencijas Įstaigos vadovas dalyvavo komisijose, darbo grupėse, kurių yra narys: Bendruomenės vaiko teisių apsaugos tarybos, Jurbarko rajono savivaldybės piniginės socialinės paramos skyrimo komisijos, Jurbarko rajono savivaldybės administracijos Specialiųjų poreikių nustatymo komisijos, projekto „Tvaraus perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų sistemos sąlygų sukūrimas Lietuvoje“ (SADM) Tauragės regiono klasterio.

## V. ŽMOGIŠKIEJI IR FIZINIAI IŠTEKLIAI

### **Žmogiškieji ištekliai.**

Vadovaujantis viešosios įstaigos „Jurbarko socialinės paslaugos“ įstatų 24.13 punktu Įstaigos valdymo struktūrą ir pareigybių sąrašą tvirtina visuotinis dalininkų susirinkimas. Struktūra patvirtinta 2014 m. gruodžio 18 d. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-392, pareigybių sąrašas pakeistas ir patvirtintas 2017 m. spalio 26 d. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-273.

2017 metų pradžioje Įstaigoje dirbo 85 darbuotojai, o metų pabaigoje 95. Įstaigos darbuotojų skaičiaus ženklų padidėjimą lėmė projekto „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“ vykdymo pradžia. Projekte dirbantiems asmenims darbo užmokestis yra mokamas iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų.

Įstaigos struktūra sudaryta funkcinio paskirstymo principu, t. y. jas sudaro horizontalias funkcijas vykdančios padaliniai. Valdymo struktūra leidžia tinkamai atskirti ir paskirstyti valdomas funkcijas, atsakomybes, programas bei optimaliai paskirstyti darbų apimtį tarp padalinių ir užtikrinti tinkamą kiekvienos srities atstovavimą, koordinavimą, kontrolę bei Įstaigos misijos įgyvendinimą. 2018-2019 metų laikotarpiu Įstaigos struktūros ir pareigybių pokyčius gali įtakoti kitų socialinių programų įgyvendinimas, programų apimčių kitimas ir (ar) pratęsimo poreikis. Horizontalias funkcijas atliekančių darbuotojų skaičius gali kisti priklausomai nuo bendro Įstaigos darbuotojų skaičiaus.

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaigos direktoriui iš viso priskaičiuota darbo užmokesčio 15 847 Eur ir 411 Eur vienkartinė piniginė išmoka pagal Jurbarko rajono savivaldybės mero potvarkį už gerą pareigų vykdymą. Už projekto „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“ administravimą Įstaigos direktoriui išmokėta 2 740 Eur. 2017 metais Įstaigos vadovui kompensuotos asmeninio automobilio, naudojamo tarnybos reikmėms, degalų ir amortizacijos išlaidos - 539 Eur.

Visiems Įstaigos darbuotojams metų pabaigoje buvo išmokėtos 30 proc. vienkartinės piniginės išmokos.

### **Fiziniai ištekliai**

2017 metais panaudos pagrindais Jurbarko rajono savivaldybė perdavė Įstaigai naudotis šalia Įstaigos esančiu antru garažu adresu Vydūno g. 56C, Jurbarkas(vietoj garažo, esančio adresu Dariaus ir Girėno g. 120A, Jurbarkas) bei šalia jo buvo įrengta stoginė naujiems Įstaigos automobiliams (žr. 1 lentelę).

**1 lentelė. Fiziniai ištekliai**

<b>Disponuojamas ilgalaikis turtas</b>	<b>Kiekis, plotas m<sup>2</sup></b>	<b>Paslauga/naudojimas</b>	<b>Vietų skaičius, licencijuojama paslauga/nelicencijuojama</b>
Vydūno g. 56C, Jurbarkas/gydymo paskirties pastatas	1 pastatas 978,74	Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė globa suaugusiems proto negalios asmenims	<b>15</b> Paslauga – licencijuojama
		Dienos socialinė globa suaugusiems proto negalios asmenims	<b>18</b> Paslauga – licencijuojama
		Masažas	Gydomojo masažo licencija
		Globėjų ir tėvių mokymas ir konsultavimas	Vykdyti paslaugą gali tik atestuoti socialiniai darbuotojai
		Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimas	Paslauga – nelicencijuojama
		Įstaigos administracija	
Vydūno g. 56C, Jurbarkas/garažas	1 pastatas 58,07	Autobusų ir TPP laikymui	
Piliakalnio g. 4, Eržvilkas/gyvenamosios (įvairios socialinėms grupėms)	1 pastatas 399,71	Ilgalaikė/trumpalaikė socialinė senyvo amžiaus asmenų globa	<b>23</b> Paslauga – licencijuojama
Piliakalnio g. 4, Eržvilkas/gyvenamosios (įvairios socialinėms grupėms)	2 pastatai 196,39 ir 111,09	Socialinė priežiūra -Intensyvi krizių įveikimo pagalba	<b>16</b> Paslauga – nelicencijuojama
Barkūnų g. 8, Jurbarkas/gyvenamosios paskirties pastatas	1 pastatas 94,51	Socialinė priežiūra socialinės rizikos asmenims (nakvynės namuose): apgyvendinimas, laikinas apnakvindinimas	<b>14</b> Paslauga – nelicencijuojama
Barkūnų g. 8 Jurbarkas/paslaugų paskirties patalpos Raudonė (patalpos seniūnijoje)	66,72  60,67	Higienos paslaugos (dušas, skalbimas)	Paslauga – nelicencijuojama
Smalininkai (patalpos L. Meškaitytės p. m.)	24,59		
Automobilis	5 vnt. (7 vietų, 8 vietų, 13 vietų ir 2 vnt. 5 vietų)	1) krizių centro veiklai užtikrinti; 2) vežimas į hemodializės procedūras; 3) transporto paslauga rajono gyventojams važiuoti gydymosi tikslais, reabilitacijai, paslaugų gavėjų atvežimas, parvežimas į dienos	Paslauga – nelicencijuojama

		centrą, tinkamų paslaugų asmenims užtikrinti; 4) integralios pagalbos paslaugos vykdymas; 5) autobuso nuoma.	
Ugniagesių g. 1, Jurbarkas/patalpa rūsyje	16,36	Labdarai paramai, inventoriui laikyti	

Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaiga įsigijo ilgalaikio turto, kurio vertė 83 309,34 Eur. Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos sudarė 55 proc. visų ilgalaikio turto įsigijimui skirtų lėšų, atitinkamai Įstaigos lėšos ir Jurbarko rajono savivaldybės biudžeto lėšos sudarė 10 ir 35 procentus (žr. 2 lentelę).

## 2 lentelė. Ilgalaikio turto įsigijimas 2017 metais

Eil. Nr.	Įsigytas ilgalaikis turtas 2017 metais	Vieneto vertė Eur	Kiekis	Viso, Eur	Finansavimo šaltinis
1.	Automobilis Citroen Berlingo	15 990	2	31 980	ES lėšos
2.	Elektrinė viryklė senelių globos namams	1 452	1	1 452	Įstaigos lėšos
3.	Mobilus keltuvas	880	3	2 640	ES lėšos
4.	Traktorius Stiga Tornado	1 870	1	1 870	Įstaigos lėšos
5.	Mobili vonia	591,69	4	2 366,76	ES lėšos
6.	Mobilus ratukinis laiptų kopiklis	4 500,3	2	9 000,6	ES lėšos
7.	Stoginė su sandėliais	33 999,98	1	33 999,98	Savivaldybės biudžeto (29 000 Eur.) ir Įstaigos lėšos (4 999,98 Eur.)

## VI. FINANSINĖ ĮSTAIGOS BŪKLĖ

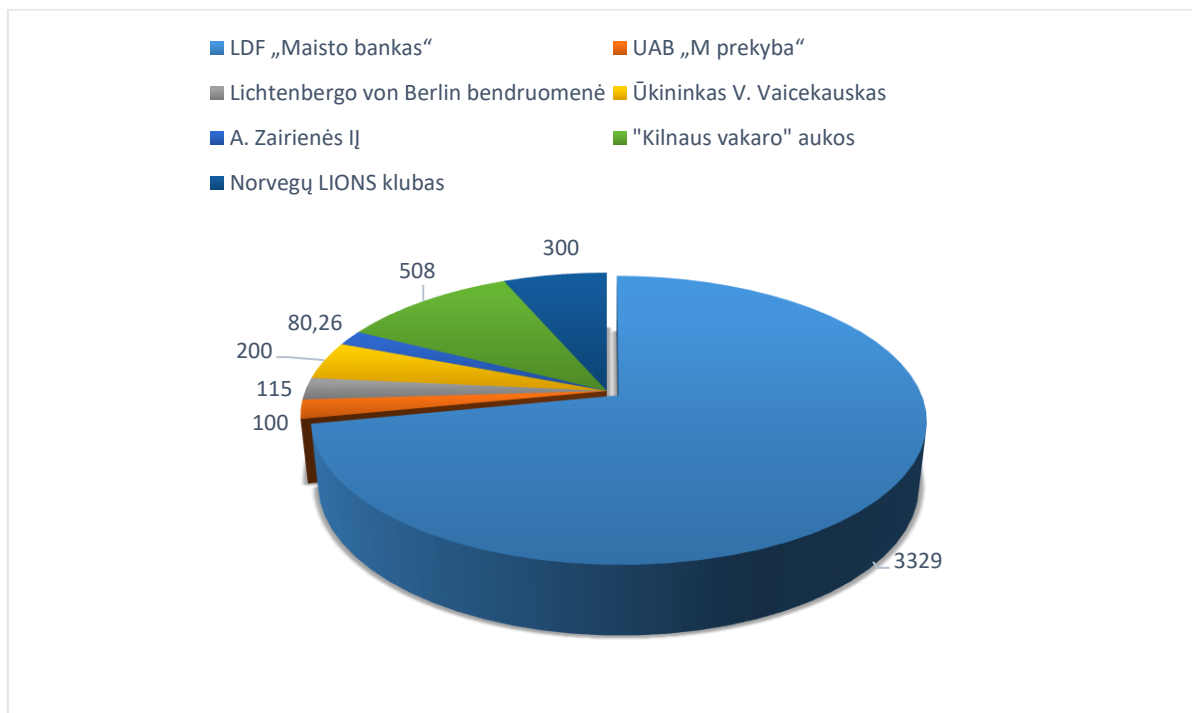
Viešosios įstaigos „Jurbarko socialinės paslaugos“ dalininkas yra Jurbarko rajono savivaldybė. Dalininko kapitalo dydis finansinių metų pradžioje ir pabaigoje liko nepakitęs – 59 857 Eur. Per finansinius metus Įstaiga gavo lėšas iš valstybės ir savivaldybės biudžeto, Europos sąjungos fondų ir iš kitų šaltinių (žr. 3 lentelę).

### 3 lentelė. 2017 metų finansavimo pajamos

Finansavimo šaltinis	Skirta, Eur
Valstybės biudžetas	156 258,00
Savivaldybės biudžetas	399 564,00
Europos Sąjungos lėšos	61 106,00
Kiti finansavimo šaltiniai	8 695,00
<b>Viso:</b>	<b>625 623,00</b>

2017 metais Įstaiga gavo paramos, kurios bendra vertė 4 632,26 Eur. Paramos teikėjai ir jų teiktos paramos vertės nurodytos diagramoje Nr. 3.

### Diagrama Nr.3. Įstaigai skirta parama/labdarai (Eur)



Pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius dauguma Įstaigos gautų lėšų panaudojama darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui. Per 2017 metus įstaigos sąnaudos sudarė 793 694 Eur (detali informacija pateikta 4 lentelėje), iš kurių darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui – 604 482 Eur. Viešosios įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms atskaitiniu laikotarpiu sudarė 58 468 Eur.

**4 lentelė. 2017 metų pagrindinės veiklos sąnaudos**

Išlaidų straipsnis	Eur
<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS:</b>	<b>793 694</b>
<b>Darbo užmokestis ir socialinis draudimas</b>	<b>604 482</b>
<b>Nusidėvėjimas ir amortizacija</b>	<b>20 124</b>
<b>Komunalinės paslaugos ir ryšiai</b>	<b>33 727</b>
Iš jų:	
išlaidos šildymui	14 724
išlaidos elektros energijai	9 992
vandentiekis ir kanalizacija	5 861
ryšiai	3 118
kitos paslaugos	32
<b>Transportas</b>	<b>14 346</b>
<b>Kvalifikacijos kėlimas</b>	<b>7 402</b>
<b>Paprastasis remontas ir eksploatavimas</b>	<b>23 189</b>
<b>Nuvertėjimas ir nurašytos sumos</b>	<b>1</b>
<b>Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina</b>	<b>76 471</b>
<b>Kitos paslaugos</b>	<b>11 038</b>
<b>Kitos</b>	<b>2 914</b>

2017 metais Įstaiga gavo 7 316 Eur daugiau pajamų už suteiktas socialines paslaugas nei 2016 metais (paslaugų gavėjų įmokos pagal paslaugas nurodytos 5 lentelėje).

**5 lentelė. 2017 metais gautos pajamos pagal teikiamas paslaugas**

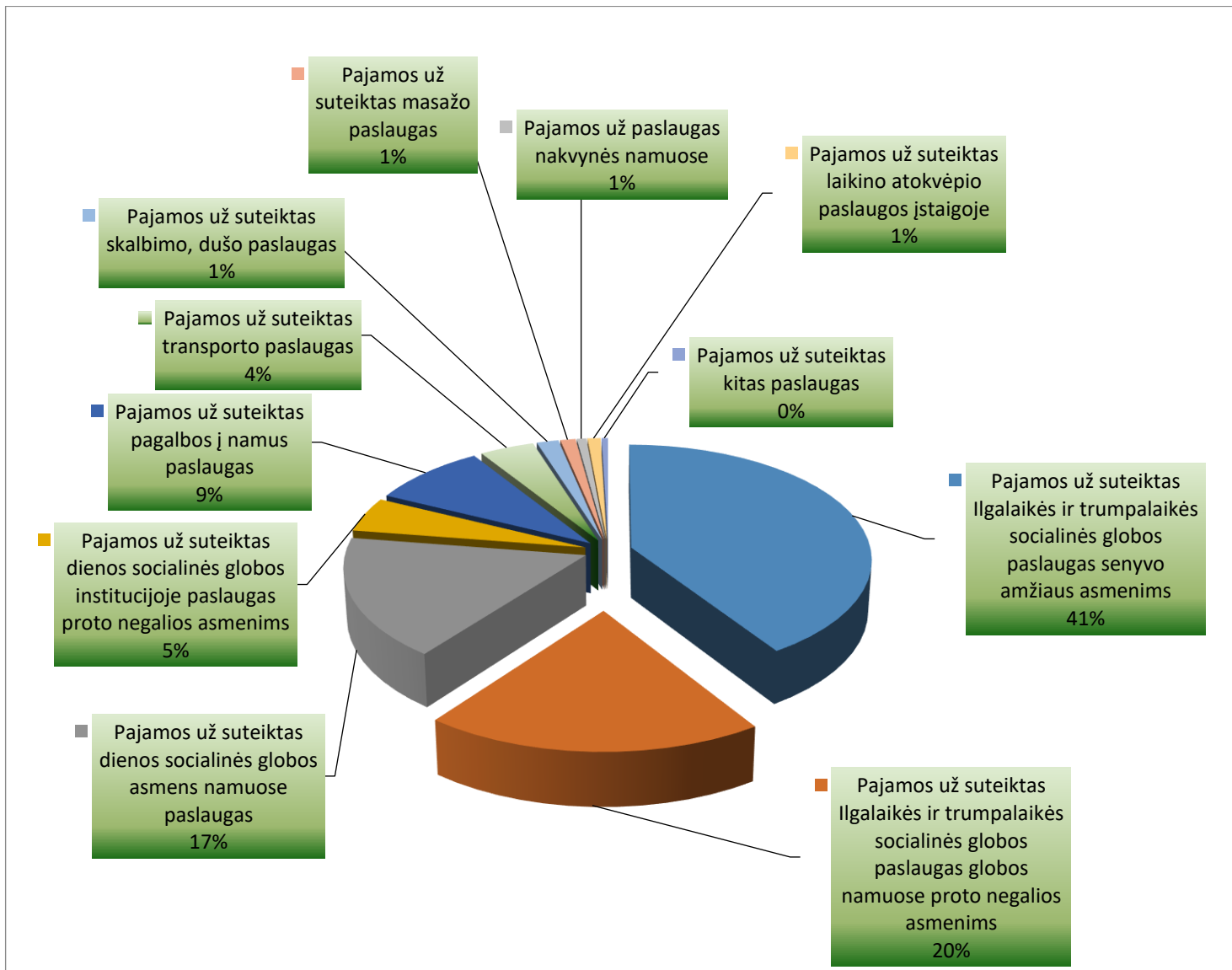
Paslaugų pavadinimas	Paslaugų gavėjų įmokos, Eur
----------------------	-----------------------------

Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa senyvo amžiaus asmenims (įskaitant mokestį už elektros prietaisus ir 2-iečius kambarius)	76 549,00
Ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa proto negalios asmenims	36 917,00
Dienos socialinės globa asmens namuose	31 958,00
Dienos socialinės globa institucijoje proto negalios asmenims (įskaitant pajamas iš neįgaliųjų rankdarbių realizavimo)	9 131,00
Pagalba į namus	16 361,00
Transporto paslaugos (hemodializės, fiziniai ir juridiniai asmenys)	7 651,00
Skalbimo paslaugos	3 063,00
Masažo paslaugos	2 134,00
Laikinas apnakvindinimas ir apgyvendinimas nakvynės namuose	1 331,00
Laikino atokvėpio paslaugos suteiktos įstaigoje	1 815,00
Kitos paslaugos (kompensacinė technika, kitos paslaugos, maitinimo paslauga įstaigos darbuotojams (50 proc. antkainis))	882,00
<b>Viso:</b>	<b>187 792,00</b>

Įmokos už paslaugas, teikiamas asmens namuose, padidėjo 4 procentais, apie 2 procentus sumažėjo įmokos už ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims (įmokų procentinė išraiška pateikta diagramoje Nr. 4)

#### **Diagrama Nr. 4. Pajamos pagal paslaugas**





## VII. IŠVADOS

1. 2017 metų Įstaigos veikla buvo vykdoma vadovaujantis 2016-2018 metų įstaigos strateginio plano prioritetinėmis kryptimis. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo vystomos naujos paslaugos (integrali pagalba ir laikinas atokvėpis), atlikti būtinieji remontai (neįgaliųjų dienos centro salės, valgyklos, keleto kabinetų remontas), aprūpinti darbuotojai modernia ir reikalinga darbo technika, daugiau investuota į darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, stiprintas bendruomenės narių dalyvavimas, įtraukiant juos į įstaigos vykdomas socialines akcijas (bendras įsitraukusių dalyvių skaičius – 882).

2. 2017 metais 3 kartus daugiau nei 2016 metais buvo suteikta konsultavimo paslaugų būsimiems ir esamiems Jurbarko rajono globėjams ir įtėviams. Taip pat apie 5 kartus išaugo ir įvadiniuose mokymuose dalyvavusių asmenų skaičius (2016 metais – 4 asmenys (2 šeimos), 2017 metais – 19 asmenų (11 šeimų)). Paruoštose globėjų šeimose pradėti globoti 4 vaikai, 1 vaikas įvaikintas (2016 metais – 1 globojamas vaikas).

3. Ataskaitiniu laikotarpiu Įstaiga atliko 4,75 karto daugiau asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimų nei 2016 metais (nuo 8 iki 38 išvadų).

4. Per 2017 metus specialiojo transporto paslauga vežimui į hemodializijų procedūras pasinaudojo 12 asmenų, kurie per metus nuvažiavo 42 075 km. Už šią paslaugą asmenys sumokėjo 3063,07 Eur. Autobuso eksploatacija kasmet brango dėl jo nusidėvėjimo, o didžioji paslaugų gavėjų dalis už paslaugą mokėjo su nuolaida dėl mažų pajamų. UAB „Diaverum klinikos“ mokėta 300 eurų

suma kas mėnesį nuostolį šiek tiek sumažino, bet nepadengė. Ataskaitiniu laikotarpiu nuostolis, teikiant transporto paslaugą vykstantiems į hemodializijų procedūras, sudarė 1 660,44 Eur.

5. 2017 m. užregistruoti 322 prašymai gauti TP priemonę, tai yra 51 prašymu daugiau nei 2016 m. Per metus patenkinti 66 proc. gautų prašymų, o 2016 m. buvo patenkinti 75 proc. Patenkintų prašymų sumažėjimą galima lėmė techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM laikinas uždarymas, dėl ko įstaiga nuo 2016 m. lapkričio mėn. iš centro negavo nė vienos techninės pagalbos priemonės. Nepatenkintų TP prašymų skaičius galėjo būti dar didesnis, tačiau grąžintų į įstaigą naudotų TP priemonių pakartotinis išdavimas išaugo daugiau kaip tris kartus (2016 m. pakartotinai išduotos 24 TP priemonės, 2017 m. 76 priemonės), tad dalį prašymų pavyko patenkinti. Gražinamų priemonių galima padaugėjo dėl efektyvesnio asmenų informavimo apie būtinybę grąžinti nebenaudojamą priemonę, pateikiant paslaugų gavėjui atmintinę. Nuolat kyla sunkumų, susijusių su TP priemonių remontu, jų utilizavimu.

6. Ataskaitiniu laikotarpiu laikino apnakvandinimo paslaugomis kaip ir 2016 metais pasinaudojo 50 asmenų, tačiau pastebimas didėjimas paslauga besinaudojančių asmenų, kurie gyvenamąją vietą deklaravę kitame rajone. 2016 metais kito rajono gyventojai sudarė 30 proc. laikino apnakvandinimo paslaugų gavėjų, o 2017 metais - 40 proc.

7. Dėl mažesnės gyventojų kaitos ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 8 procentais, trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus sumažėjo 83 procentais. Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo 18 procentų palyginus su 2016 metais (žr. 6 lentelę).

**6 lentelė. 2015–2017 metais teiktos socialinės paslaugos ir gavėjų skaičiaus pokyčiai**

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Paslaugų gavėjų skaičius		
		2015 metai	2016 metai	2017 metai
1.	Ilgalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenys)	17	25	23
2.	Trumpalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenys)	8	12	4
3.	Ilgalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	13	16	11
4.	Trumpalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	2	3	1
5.	Dienos socialinė (asmenys su proto negalia)	15	15	11
6.	Dienos socialinė globa asmens namuose	33	38	42
7.	Pagalba į namus	113	103	106
8.	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	40	77	63
9.	Laikinas apnakvandinimas nakvynės namuose	22	50	50
10.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	11	10	13
11.	Higienos paslaugos: dušas, skalbykla*	181	170	189
12.	Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis*	197	204	213
13.	Transporto paslauga	35	42	40
14.	Globėjų ir tėvių mokymo ir konsultavimo paslaugos	-	24	45
15.	Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečioje srityje vertinimas	-	8	38
16.	Integrali pagalba	-	-	29
17.	Laikino atokvėpio įstaigoje paslauga	-	-	3

\* suteiktų paslaugų skaičius (ne unikalų klientų skaičius);

8. Sėkmingai įgyvendinti 2 tęstiniai projektai: „Sveikos gyvensenos įgūdžių formavimas Jurbarko rajono suaugusiems proto negalios asmenims“ (Neįgaliųjų dienos centre, dalyvių skaičius – 46 asmenys ) ir „Žinau, galiu, noriu“ (Motinos ir vaiko krizių centre, projekto dalyvių skaičius - 46 asmenys). Bendras projektų dalyvių skaičius – 92.

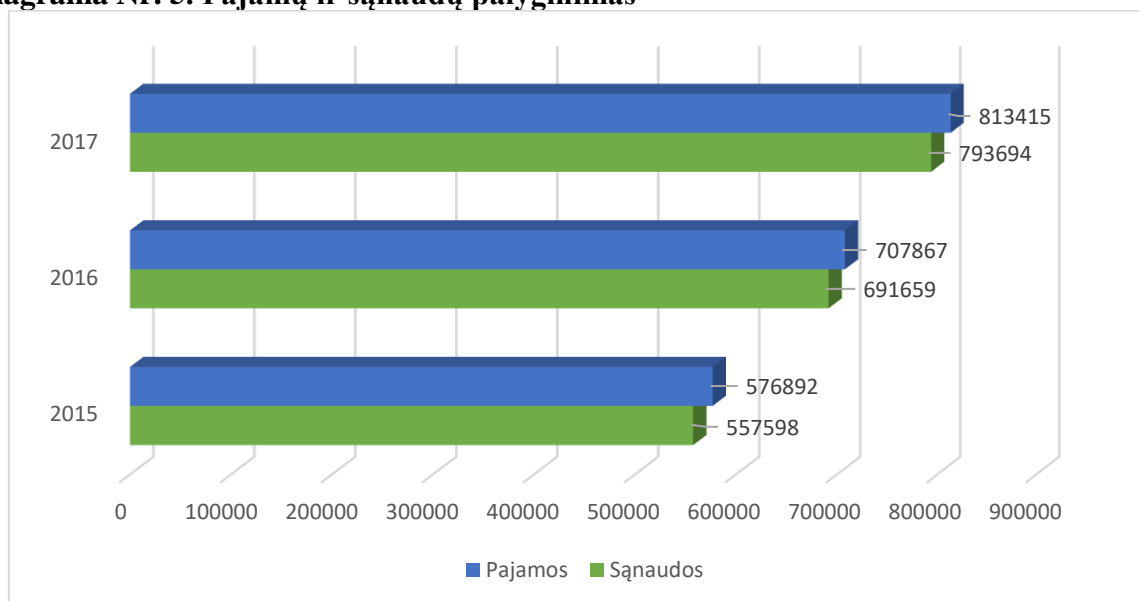
9. 2017 m. Įstaigos darbuotojai bei Jurbarko miesto mokyklų savanoriai dalyvavo pavasario ir rudens LPF „Maisto bankas“ rengiamose akcijose. Abiejų akcijų metu surinkta 1023 vienetai įvairių ilgai negendančių maisto produktų bei higienos priemonių, kurių bendras svoris sudarė 575,895 kg. Visų per 2017 metus surinktų produktų vertė siekė 1119,68 Eur. Iš paaukotų produktų buvo sudaryti 76 maisto davinių krepšeliai, kurie išalinti 115 skurdžiai gyvenančių asmenų.

10. 2017 metais daugiau skirta dėmesio darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, Įstaiga į darbuotojų kompetencijos didinimą investavo 1,8 karto daugiau lėšų nei 2016 metais (atitinkamai 7402 Eur ir 4037 Eur).

11. Pagal Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos (IVPK) inicijuotą valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms tyrimą, Įstaigos tinklapis 91,49 procentais atitinka bendruosius Internetinio puslapio reikalavimus (geriausiai Jurbarko rajone).

12. Pagal finansinius rezultatus įstaigos veikla vertinama teigiamai (žr. diagrama Nr. 5).

**Diagrama Nr. 5. Pajamų ir sąnaudų palyginimas**



## VIII. ĮSTAIGOS VEIKLOS PERSPEKTYVOS

Atsižvelgiant į ataskaitinio laikotarpio metu gautus veiklos rezultatus, 2018 metais numatoma:

1. užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir tęstinumą;
2. vykdyti projektą „Integralios pagalbos teikimas Jurbarko rajono gyventojams“, kurio dėka praplečiama paslaugų, teikiamų namuose, įvairovė (prie socialinės globos namuose paslaugos prisideda slaugos, masažo ir konsultavimo paslaugos) bei keliami darbuotojų kvalifikacija ir pritraukiami į įstaigą savanoriai;
3. teikti laikino atokvėpio paslaugas šeimoms, suteikiant trumpalaikį poilsį šeimoms nariams, tėvams ar globėjams, kurie rūpinasi asmenimis su proto ar (ir) psichikos negalia, padėti jiems atgauti energiją, jėgas, suteikti galimybę dalyvauti darbo rinkoje, sociokultūriniame visuomenės gyvenime;
4. pagerinti Eržvilko senelių globos namų fizines sąlygas, įgyvendinant projektą „Socialinių paslaugų įstaigos modernizavimas ir paslaugų plėtra Jurbarko rajone“ (paraiškos teikėjas Jurbarko rajono savivaldybės administracija).
5. kokybiškai vykdyti įstaigai priskirtas Globos centro funkcijas ir praplėsti paslaugų spektrą budinčių globotojo teikiamomis priežiūros paslaugomis;
6. tinkamai pasiruošti Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) išorės auditui, kad dienos socialinės globos namuose paslaugos teikimas atitiktų EQUASS Assurance kokybės sertifikatui keliamus kriterijus.

**7 lentelė. Prognozuojamos teikti socialinės paslaugos ir gavėjų skaičius**

Eil. Nr.	Socialinių paslaugų rūšys pagal žmonių socialines grupes	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius		
		2018	2019	2020
1.	Ilgalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenims)	24	25	25
2.	Trumpalaikė socialinė globa (senyvo amžiaus asmenims)	5	6	6
3.	Ilgalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	11	13	14
4.	Trumpalaikė socialinė globa (asmenys su proto negalia)	1	8	10
5.	Dienos socialinė globa (asmenys su proto negalia)	11	18	18
6.	Dienos socialinė globa asmens namuose	42	45	45
7.	Pagalba į namus	107	108	110
8.	Apgyvendinimas krizių centre	50	55	55
9.	Laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose	50	50	50
10.	Apgyvendinimas nakvynės namuose	14	15	15
11.	Higienos paslaugos	190	193	195
12.	Transporto paslaugos	41	42	43
13.	Aprūpinimas TP priemonėmis	215	220	225
14.	GIMK paslaugos	45	50	60
15.	Laikino atokvėpio įstaigoje paslauga *	5	5	5
16.	Integralios pagalbos paslaugos	33	34	-

\* bus vykdoma esant projektiniam konkursui