

## PATVIRTINTA

VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ direktoriaus  
2015 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-94  
1 priedas

### SKALBIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

#### 1. UŽSAKYMŲ PRIĖMIMAS

1.1. Užsakymai skalbimo paslaugai pateikiami klientui užpildant Užsakymo lapelį Įstaigos skalbykloje.

1.2. Priimant skalbinius užpildoma užsakymo informacija užsakymo priėmimo lape. Jame nurodoma: užsakojo vardas, adresas, kontaktinis telefono numeris, atiduodamų skalbinių svoris, skalbinių tipas. Pageidautina, kad klientas kartu su atiduodamais skalbiniais pateiktų priduodamų skalbinių sąrašą, vienetų skaičių ar kitą informaciją (skalbinių medžiagos tipas, savybės ar pan.).

1.3. Jei klientas atiduodamas nepateikia jokios informacijos apie atiduodamų skalbinių kiekius jis sutinka, kad neturės pretenzijų dėl grąžinamų skalbinių vienetų skaičiaus. Paslaugos užsakovas, prieš pasirašydamas ant paslaugos užsakymo kvito turi teisę susipažinti su žemiau pateiktomis skalbimo paslaugos teikimo taisyklėmis.

1.4. Skalbimo paslaugai priimami skalbiniai, kurie neturi gamintojo pateiktų priežiūros ženklų arba etikečių, arba jų skalbimo technologija nėra žinoma, yra skalbiami be garantijos. Paslaugos teikėjas tokius skalbinius skalbia atsižvelgdamas į gaminių medžiagos tipą, tačiau neatsako už įprastinio skalbimo proceso metu atsiradusius defektus ar įsisenėjusius nepašalinamus nešvarumus.

1.5. Užsakovas, susipažinęs su skalbimo paslaugų taisyklėmis ir užsakymo kvite pažymėta svarbia informacija, savo parašu patvirtina sutikimą skalbimo paslaugai.

#### 2. PASLAUGŲ ATLIKIMO TERMINAI IR ĮKAINIAI

2.1. Skalbimo paslaugos atlikimo terminai:

2.1.1. įprasta skalbimo paslauga atliekama per 2 darbo dienas;

2.1.2. didelių pledų, užtiesalų skalbimas, staltiesių atliekamas per 4 darbo dienas;

2.2. Paslaugos teikėjas garantuoja atliktų paslaugų kokybę, atitinkančią galiojančius skalbimo standartų reikalavimus ir neatsako už esamus gaminių defektus, išryškėjusius skalbimo metu.

2.3. Užsakymai paslaugos tiekėjo iniciatyva ir esant kitoms aplinkybėms gali būti atlikti ir greičiau nustatytų terminų.

2.4. Įkainiai už paslaugas yra skelbiami svetainėje <http://jurbarkosp.lt/index.php/higienos-paslaugos>

#### 3. SKALBINIŲ GRĄŽINIMAS IR ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGAS

3.1. Išskalbti skalbiniai grąžinami užsakovui iš anksto sutartu laiku užsakymo priėmimo vietoje. Skalbiniai užsakovui grąžinami tik pateikus išduotą paslaugos užsakymo kvitą. Grąžinant skalbinius ir paslaugos užsakovui atsiskaičius už paslaugą, yra išduodamas apmokėjimo už paslaugą kvitas.

3.2. Paslaugos užsakovas už atliktas paslaugas moka atsiimdamas švairius skalbinius.

3.3. Jei užsakovas pameta paslaugos užsakymo kvitą, skalbiniai grąžinami, bet užsakovas ant užsakymo kvito kopijos privalo pasirašyti, jog gaminius atsiėmė. Šis užsakymo kvitas lieka įstaigoje.

3.4. Pretenzijas dėl skalbimo kokybės užsakovas privalo pareikšti atsiimdamas skalbinius tiekėjo atstovui arba ne vėliau kaip per 14 dienų ir pateikti savo pretenziją kartu su paslaugos pirkimo kvitu ir nedėvėtais (nenaudotais) skalbiniais. Kilus nesutarimams dėl suteiktos paslaugos kokybės, ginčą nagrinėja VšĮ „Jurbarko socialinių paslaugos“ vadovo paskirta komisija, kuri per 10 kalendorinių dienų privalo išnagrinėti pretenziją ir pateikti paslaugos užsakovui raštišką atsakymą. Jei užsakovas nesutinka su komisijos išvadomis, ginčas sprendžiamas įstatymų numatyta tvarka.

3.5. Nekokybiškai atliktą paslaugą VšĮ „Jurbarko socialinių paslaugos“ privalo nemokamai perskalbti per 7 darbo dienas.

3.6. Sugadintus skalbinius, už padarytą žalą paslaugos užsakovui Įstaiga privalo sumokėti per 14 kalendorinių dienų nuo užsakovo pretenzijos nagrinėjimo pabaigos arba atskiru šalių susitarimu,

paslaugos užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminio pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Užsakovui nepateikus gaminio pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminio kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.

3.7. Už dingusius skalbinius paslaugos Užsakovui privaloma sumokėti per 10 kalendorinių dienų arba atskiru šalių susitarimu užsakovui nurodžius padarytos žalos dydį, pagrįstą gaminio pirkimo dokumentais, minusavus nusidėvėjimo procentą. Paslaugos Užsakovui nepateikus gaminio pirkimo dokumento, patvirtinančio gaminio kainą, padaryta žala nustatoma LR teisės aktų nustatyta tvarka.

3.8. Paslaugos Užsakovų pareiškimai nagrinėjami tik nurodžius savo vardą, pavardę, adresą, pateikus atsiskaitymo už skalbimo paslaugą kvitą bei nekokybiškai išskalbtą ar sugadintą gaminį.

3.9. Paslaugos užsakovo skalbiniai saugomi 1 dieną po paslaugos atlikimo (tik su išdžiovinimu)

3.10. Jei užsakovas savo skalbinių neatsiima per nustatytą laikotarpį (3.1. punkte), gaminiai yra utilizuojami, o užsakovo įsiskolinimas už paslaugas išieškomas LR įstatymų nustatyta tvarka.

#### 4. SKALBIMUI BE GARANTIJOS PRIIMAMI ŠIE SKALBINIAI:

4.1. viršutiniai ir apatiniai rūbai, ant kurių nėra nurodyta skalbimo technologijos arba jie neturi jokių žymėjimo etikečių;

4.2. visų tipų dienos ir naktinės užuolaidos. Atmosferos bei šildymo prietaisų poveikis užuolaidų audiniams ne visada yra pastebimas ir negali būti įvardytas paslaugos užsakymo metu, tačiau gali išryškėti po skalbimo;

4.3. skalbiniai ir rūbai, kurių priežiūros etiketėje gamintojo nurodytas skalbimo metodas įstaigoje netaikomas;

4.5. stipriai nudėvėti skalbiniai ir rūbai, nes šių gaminių audinio paviršius yra mechaniškai pažeistas, jie yra neatsparūs skalbimo procesui;

4.6. gaminiai, kuriuos bandyta valyti ar skalbti namuose, nes valant dėmes namų sąlygomis, galimi audinio pažeidimai, kurie neretai išryškėja po skalbimo.

#### 5. ĮSTAIGA NEATSAKO UŽ ŠIUOS DEFEKTUS, ATsiradusius GAMINYJE DėVėJIMO AR NAUDOJIMO METU IR NESUTEIKIA GARANTIJOS, JOG SKALBIANT ŠIE TRŪKUMAI BUS PAŠALINTI:

5.1. už įsisenėjusių, neaiškios kilmės dėmių ar purvo visišką panaikinimą iš įvairaus pluošto audinių;

5.2. už dėmių ir nešvarumų išskalbimą nepatvariai nudažytuose audiniuose;

5.3. už plaukų, nagų lako, įsisenėjusių kvėpalų, vaistų, dažų, rašalo, statybinių medžiagų, kietų klijų, pelėsio, pienuų ar kitų panašaus pobūdžio dėmių išskalbimą;

5.4. už audiniuose esančių intensyvaus kvapo panaikinimą;

5.5. už vilnoniuose audiniuose esančių natūralių pigmentų dėmių visišką išskalbimą;

5.6. už įvairiuose pluoštuose esančių šlapimo dėmių išskalbimą;

5.7. už organinių (prakaito, šlapimo) dėmių ir kvapo visišką panaikinimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;

5.8. už įsisenėjusių, oksidavusių dėmių, esančių staltiesėse, čiužinių įvalkuose, skalbiniuose visišką išskalbimą;

5.9. už storų pūkinių striukių visišką išskalbimą, jeigu gamintojas gaminį leidžia valyti tik cheminiu būdu;

5.10. už audinių nublukimą, atsiradusį dėl netinkamo dėmių šalinimo namų sąlygomis;

5.11. už audinių susivėlimą, atsiradusį dėvėjimo metu gaminiuose iš natūralaus ar sintetinio pluošto;

5.12. už stipriai nudėvėtų gaminių bei gaminių su mažu užleidimu siūlėms audinio susilpnėjimą (plyšimą);

5.13. už neapsiūtų gaminių audinio apirimą, siūlų išsitraukimą;

5.14. už gaminių, kurių siuvimui buvo naudojamos nevienodai susitraukiančios skirtingų pluoštų medžiagos, deformaciją;

5.15. už audinių blizgesį, atsiradusį dėl ilgalaikio dėvėjimo ar neteisingo lyginimo namų sąlygomis.

#### 6. ĮSTAIGA NEATSAKO UŽ ŠIUOS GAMINIO DEFEKTUS, GALINČIUS ATSIIRASTI PO SKALBIMO:

6.1. už gaminių, pasiūtų iš skirtingų spalvų audinių, o taip pat gaminių, kuriuose audiniai yra kombinuoti su įvairiomis odos ar puošybos detalėmis, nusidažymą;

6.2. už audinių nusidažymą, rūdžių atsiradimą gaminiuose (ant gaminių) su metalinės furnitūros detalėmis;

6.3. už gaminių, nudažytų silpnos fiksacijos, skalbimui neatspariais dažais, nublukimą;

6.4. už netinkamai pritvirtintos furnitūros, puošybos detalių pažeidimus bei iškritimą;

6.5. už atmosferos (saulės ar lietaus) paveiktų gaminių audinio suirimą;

6.6. už klijuotų gaminių, atskirų detalių, puošybos elementų atsiklijavimą, jeigu gaminį galima valyti tik cheminiu būdu;

6.7. už sintetinio vatino sukritimą, išretėjimą ir gaminio apimties praradimą;

6.8. už specialių, vandeniui atsparių striukių audinio viršutinio sluoksnio atsiklijavimą;

Prieš skalbimo paslaugos atlikimą paslaugos užsakovas turi teisę nuo gaminio nusiimti skalbimui ar lyginimui neatsparią furnitūrą.

#### 7. ĮSTAIGA NEATSAKO UŽ ŠIUOS ESAMUS GAMINIO DEFEKTUS, IŠRYŠKĖJUSIUS PO SKALBIMO:

7.1. už audinio spalvos pasikeitimus, atsiradusius dėl ilgalaikio prakaito, cheminių medžiagų temperatūros bei aplinkos poveikio;

7.2. už stipriai nudėvėtų gaminių nublukimą labiausiai nutrintose vietose;

7.3. už audinio pažeidimus, atsiradusius mechaniškai pažeistose, stipriai nudėvėtose gaminio vietose;

7.4. už pelėsio pažeisto audinio suirimą;

7.5. už šilkinų gaminių, kurių siūlės yra išsitempusios, plyšimą;

7.6. už užuolaidų, veikiamų atmosferos bei šildymo prietaisų, suirimą, rašto destrukciją, audinio išblukimą;

7.7. už užuolaidų su neišimamais žiedais audinio suirimą, žiedų lūžimą;

7.8. už atsisluoksniavusių gaminių sukritimą;

7.9. už paklijuotų (dubliuotų) gaminių atsisluoksniavimą, atsiradusį dėvėjimo metu, ir išryškėjusį skalbimo metu arba po jo;

Taisyklės sudarytos atsižvelgiant į 2008 m. liepos mėn., 9 d. Lietuvos Respublikos Ūkio Ministro įsakymą Nr. 4-287

PATVIRTINTA

VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ direktoriaus  
2015 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-94  
2 priedas

## NEMOKAMOS SKALBIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS

1. Talonai nemokamai pasinaudoti skalbimo paslaugomis išduodami būstuose be patogumų gyvenantiems Jurbarko rajono gyventojams:
    - 1.1. socialiai remtiniams asmenims;
    - 1.2. neįgaliesiems, kurių pensija neviršija 2 valstybės remiamų pajamų dydžio;
    - 1.3. bedarbiams;
    - 1.4. senyvo amžiaus asmenims, jei pensija neviršija 2,5 valstybės remiamų pajamų dydžio;
    - 1.5. asmenims, neturintiems pastovios gyvenamosios vietos.
  2. Vienam asmeniui skiriamas 1 talonas per mėnesį.
  3. Asmuo, pirmą kartą norintis nemokamai pasinaudoti skalbimo paslaugomis, pateikia VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ atsakingam darbuotojui:
    - 3.1. prašymą;
    - 3.2. asmens dokumentą;
    - 3.3. pažymą apie gaunamas pajamas;
    - 3.4. pažymą iš Darbo biržos – bedarbiai.
-

PATVIRTINTA  
VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ direktoriaus  
2015 m. rugsėjo 1 d. įsakymu Nr. V-94  
3 priedas

### UŽSAKYMO LAPELIS

Užsakymo data		Atsiėmimo data	
Vardas Pavardė			

Adresas	
Telefono Nr.	

Skalbinių svoris		1.1.		1.2.		2.1.		2.2.		2.3.	
Talono Nr. (Nemokamo skalbimo)		20 proc. antkainis									

Skalbinių sąrašas	Skaičius (vnt.)	Skalbinių tipas

*Taisyklių 3.9. punktas „Paslaugos užsakovo skalbiniai saugomi 1 dieną po paslaugos atlikimo (tik su išdžiovinimu)“*

Su paslaugos teikimo taisyklėmis susipažinau \_\_\_\_\_  
(Užsakovo parašas)

Skalbinius priėmiau \_\_\_\_\_  
(paslaugos teikėjo parašas)