



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „JURBARKO SOCIALINĖS PASLAUGOS“ 2016–2018 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO ATASKAITA

I. STRATEGINIŲ TIKSLŲ IR PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS

Ataskaitoje pateikiama informacija apie viešosios įstaigos „Jurbarko socialinės paslaugos“ 2016–2018 m. strateginio veiklos plano įgyvendinimo rezultatus, atsižvelgiant į vertinimo kriterijus numatytus strateginiame veiklos plane.

1. MISIJA.

Teikti socialines paslaugas Jurbarko rajono gyventojams, kuriems būtina pagalba, užtikrinant asmens orumo nežeminančias sąlygas, tenkinant būtinuosius poreikius, padedant įveikti socialinę atskirtį.

2. VEIKLOS PRIORITETAI IR STRATEGINIAI TIKSLAI

Prioritetas Nr. 1. Infrastruktūros tobulinimas. Strateginis tikslas: Tobulinti VšĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ infrastruktūrą ir gerinti materialinę bazę.

Prioritetas Nr. 2. Valdymo tobulinimas. Strateginis tikslas: Didinti socialinių paslaugų priemonių efektyvumą.

Prioritetas Nr. 3. Bendruomenės ugdymas. Strateginis tikslas: Ugdyti tinkamą visuomenės supratimą apie socialines problemas ir pagalbos teikimą.

3. ADMINISTRAVIMAS IR ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2016 metų pabaigoje Įstaigoje dirbo 86 darbuotojai, 2018 metų pabaigoje – 91 darbuotojas. Administracinis personalas nežymiai pakito – nuo 2018 metų pradžios psichologinę pagalbą teikia psichologas Įstaigoje dirbantis pilnu etatu, 2016 metais ir 2017 metais buvo tik 0,25 etato (paslauga perkama).

1 lentelė. Administravimas

Eil. Nr.	Administravimui priskiriama sritis	Darbuotojų skaičius	Etatų skaičius
1.	Vadovas	1	1
2.	Buhalterija	2	1,75
3.	Dokumentų rengimas, darbas su personalu	1	1
4.	Paslaugų koordinavimas (vyr. socialiniai darbuotojai)	3	3
5.	Bendra ūkio priežiūra*	2	2
6.	Psichologinė pagalba paslaugų gavėjams, darbuotojams	1	1
	Viso:	10	9,75

* Ūkio dalies vedėjas ir darbininkas. Kiti ūkio personalo darbuotojai priskirti prie paslaugų teikimo: sandėlininkas, valytojas, virėjas, dušo darbuotojas.

4. VERTINIMO KRITERIJŲ, NUMATYTŲ STRATEGINIAME PLANE, ĮGYVENDINIMAS

1 PRIORITETAS. INFRASTRUKTŪROS TOBULINIMAS						
1.1. tikslas. Tobulinti VŠĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ infrastruktūrą ir gerinti materialinę bazę						
Priemonės	Vertinimo kriterijai ir kitos pastabos	2016 m.	2017 m.	2018 m.	Pastabos	
1.1.1. Uždavinys. Įkurti savarankiško gyvenimo namus						
1.1.1.1. Proto negalios asmenų globos namų ir administracinių patalpų (pastato) rekonstrukcija	Parengtas techninis projektas; Atlikti rekonstrukcijos darbai; Įkurti 1 savarankiško gyvenimo namai	Pasikeitus teisei bazei (atsirado apribojimas, kad savarankiški gyvenimo namai negali būti toje pačioje teritorijoje su stacionariais globos namais) priimtas sprendimas modernizuoti Eržvilko senelių globos namus. Darbų pabaiga numatoma 2019 metų II ketv.				
1.1.2. Uždavinys. Sukurti integralios pagalbos asmens namuose modelį, įtraukiant mobilias specialistų komandas						
1.1.2. 1. Parengti paraišką ir įgyvendinti projektą integraliai pagalbai namuose teikti	Sukurtų mobilių specialistų komandų skaičius – 3	Parengta paraiška	3	3	2016 m. rugsėjo 22 d. Europos socialinio fondo agentūra ir VŠĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ sudarė „Integralios pagalbos teikimo Jurbarko rajono gyventojams“ projekto sutartį. Nuo 2017 m. pradžios startavo projekto veikla. Buvo sudarytos 3 mobilios komandos (vieną komandą sudarė 5,4 et. darbuotojų). Komandą sudaro specialistų grupė: slaugytojas, slaugytojo padėjėjai, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai, masažuotojas, kineziterapeutas. Mobilios komandos integralios pagalbos paslaugas pradėjo teikti nuo projekto pradžios. Įvertinus paslaugų gavėjų kiekį, buvo nupirkti 2 automobiliai bei kitos reikalingos priemonės. Per 2017–2018 m. integralios pagalbos paslaugas suteiktos 53 asmenims,	
	Įsigyta įranga – 3 (iki 7 vietų) automobiliai, kompensacinė technika, slaugos priemonės		2 automobiliai, 3 mobilūs keltuvai, 4 mobilios vonios, 2 mobilūs ratukiniai laiptų kopikliai ir kt. slaugos priemonės.			
	Apmokyti specialistai – 10		Apmokyti specialistai – 21	Apmokyti specialistai – 21		
	Dienos globos asmens namuose gavėjų skaičius – 35		29	24		

					mokymuose dalyvavo 58 asmenys (21 specialistas, 37 savanoriai).
1.1.3.Uždavinys. Fizinį ir kitų materialinių išteklių atnaujinimas ir gerinimas					
1.1.3.1. Atlikti būtinąjį Įstaigos pastatų remontą	Išorės ir vidaus remonto darbai senelių globos namuose (Eržvilkas), neįgaliųjų dienos centro patalpose (virtuvė, valgykla)	Suremontuotas ir pakeistas Eržvilko senelių globos namų stogas, renovuota padidintos galios elektros instaliacija skalbimo patalpoje proto negalios asmenų globos namuose.	Suremontuota proto negalios asmenų globos namų ir dienos centro valgykla, salė, įsigyti baldai valgykloje, pakeisti langai. Prie garažų pastatyta stoginė automobiliams ir sandėliavimo patalpos.	Pastatytas priestatas ir terasa prie senelių globos namų, pradėtas antro aukšto patalpų remontas. Proto negalios asmenų dienos centre suremontuotos patalpos, įdėti atidaromi langai, atnaujinti baldai, globos namuose atnaujinta savitarnos virtuvės patalpa, įsigyti nauji baldai ir virtuvinė įranga.	Projekto Nr. 08.1.1-CPVA-R-407-71-0002 „Socialinių paslaugų įstaigos modernizavimas ir paslaugų plėtra Jurbarko rajone“ dėka įrengtas maisto sandėlis (naujas priestatas), sutvarkytas globos namų fasadas, įrengta terasa, atnaujinta antro aukšto grindų danga, perdažytos sienos, performuotos patalpos pagal funkcijas, atnaujintas vonios kambarys – patogesnis naudotis neįgaliajam. Įstaigos lėšomis sutvarkyta vėdinimo sistema (mini rekuperatoriai, stogo ventiliavimas), šildymo sistemos vamzdynų sutvarkymas.
1.1.3.2. Vertikalus keltuvas	Saugumo reikalavimus atitinkantis nusileidimas į rūšį (senelių namuose, Eržvilkas)	Gavus finansavimą projektui Nr. 08.1.1-CPVA-R-407-71-0002 „Socialinių paslaugų įstaigos modernizavimas ir paslaugų plėtra Jurbarko rajone“ maisto sandėlis perkeltas iš rūšio į naują priestatą, o rūšio patalpos bus sujungtos ir patekimas į jas galimas tik per atskirą lauko įėjimą (įėjimas iš pirmo aukšto patalpų medinėmis kopėčiomis naikinamas).			

1.1.3.3. Aprūpinti darbuotojus ir klientus reikiama modernia darbo ir užimtumo technika darbui, rūpintis efektyviu jos naudojimu	Įsigytos prekės	Įsigytos skalbimo ir džiovinimo profesionalios mašinos. Paslaugų gavėjų saugumui užtikrinti (padalinyje Eržvilke) įdiegta lauko aplinkos vaizdo stebėjimo sistema. Darbuotojai aprūpinti darbo rūbais. Paslaugų gavėjams globos namuose įdiegtas WIFI.	Neįgaliųjų užimtumui dienos centre įsigytas smėlio padėklas su smėliu, vaisių džiovintuvas. Aplinkos priežiūrai – vejapjovė Stiga Tornado.	Neįgaliųjų užimtumui dienos centre įsigytas sensorinis stalas, 2 lauko krepšinio lentos su lankais, kinetinis smėlis. Neįgaliųjų globos namuose įdiegta slaugių iškvietimo sistema. Išplauta drenažo trasa Eržvilke. Įvesta IT telefonija.	
--	-----------------	--	--	--	--

2 PRIORITETAS. VALDYMO TOBULINIMAS

2.1. tikslas. Didinti socialinių paslaugų priemonių efektyvumą

2.1.1. Uždavinys. Gerinti specialiųjų poreikių tenkinimo kokybę

2.1.1.1. Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	Gautų ir išduotų techninės pagalbos priemonių skaičius	Gautų ir išduotų priemonių skaičius – 204. Poreikis patenkintas – 86,8 proc.	Gautų ir išduotų priemonių skaičius – 213. Poreikis patenkintas – 83,5 proc.	Gautų ir išduotų priemonių skaičius – 149. Poreikis patenkintas – 77,6 proc.	TP priemonių išdavimą 2017–2018 m. apsunokino TPNC Tauragės skyriaus uždarymas. Kas metai didėja grąžintų TP priemonių skaičius ir jų pakartotinis išdavimas. Tam turėjo įtakos kiekvienam priemonę gaunančiam asmeniui pateikiama atmintinė ir priminimas, jog priemonę būtina grąžinti. Laukimo eilėje dienų skaičius kinta ir tai lemia: grąžintų priemonių kiekis, ligonio fiziniai duomenys, visų būtinų TP priemonei gauti dokumentų pateikimas, bendradarbiavimas su TPNC skyriais.
	Aprūpinimo trukmė	60 dienų	60 dienų	50 dienų	
	Gavėjų skaičius	485	392	319	Stebimas surinktų produktų kiekio didėjimas tiek iš
	Produktų kiekis	1726,13 kg	1975,90 kg	2158,91 kg	

2.1.1.2. Nepasiturinčių asmenų aprūpinimas maisto produktais	„Maisto banko“ akcijos metu surinkti maisto produktai	Surinkta 1025 vnt., kurie sudarė 554,32 kg, suformuoti 92 maisto daivinių krepšeliai.	Surinkta 1023 vnt., kurie sudarė 575,895 kg, suformuoti 76 maisto daivinių krepšeliai.	Surinkta 1163 vnt., kurie sudarė 678,91 kg, suformuota 90 maisto daivinių krepšelių.	parduotuvės IKI, tiek rengiamų akcijų metu. Atsižvelgiant į kiekio didėjimą buvo didinamas ir maisto produktų kiekis krepšelyje. Krepšelių skaičiaus sumažėjimą lėmė nakvynės namų gyventojų skaičius.
	„Iki“ parduotuvės paskutinės dienos galiojimo produktai	Išdalinta 1171,81 kg maisto produktų, suformuoti 393 krepšeliai.	Išdalinta 1400,00 kg maisto produktų, suformuoti 316 krepšelių.	Išdalinta 1480,00 kg maisto produktų, suformuoti 229 krepšeliai.	
2.1.2. Uždavinys. Skatinti socialinių paslaugų specialistų, socialinių darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų mokymą ir kvalifikacijos kėlimą					
2.1.2.1. Socialinių darbuotojų ir socialinio darbuotojo padėjėjų kvalifikacijos kėlimas	Kvalifikacijos kėlimo planas	Kvalifikacijos kėlimo planas tvirtinamas kiekvienais metais.			Per einamųjų metų pirmąjį mėnesį atliekamas darbuotojų žinių, gebėjimų, kompetencijų įsivertinimas, kuriame darbuotojai pažymi stipriausias ir tobulintinas asmenines kompetencijas. Atsižvelgiant į poreikį tvirtinamas kvalifikacijos kėlimo planas.
	Dalyvavusių kvalifikacijos kėlimo kursuose skaičius	72	70	64	
2.1.2.2. Organizuoti darbuotojams supervizijas	Supervizijų skaičius	1	1	0	
	Dalyvavusių darbuotojų skaičius	10	31	0	
2.1.3. Uždavinys. Plėsti socialinių paslaugų vienišiams, senyvo amžiaus, neįgaliems asmenims, socialinės rizikos asmenims ir šeimoms tinklą, gerinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę ir didinti socialinių paslaugų prieinamumą					
2.1.3.1. Bendrųjų socialinių paslaugų ir	Paslaugų gavėjų skaičius	433	449	405	Per 2016–2018 m. sudarytos 76 naujos paslaugų sutartys pagalbai į namus. Didžioji dauguma nakvynės

socialinės priežiūros paslaugų teikimas ir plėtojimas	Įgyvendintų programų (projektų), renginių skaičius	2	2	3	namų paslaugomis pasinaudojusių yra vyrai. Didėja poreikis higienos paslaugoms. Transporto paslaugų poreikis patenkintas 100 proc. Per 2016–2018 m. Krizių centre buvo įgyvendinamas tęstinis sveikatingumo projektas. 2018 metais pradėtas įgyvendinti kompleksinės pagalbos besilaukiančioms moterims ir vienišų motinų šeimoms su vaikais iki 3 m. amžiaus projektas.
2.1.3.2. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų plėtojimas	Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų skaičius	33	34	36	Per 2016–2018 m. laikotarpį sudarytos 37 naujos paslaugų sutartys. Paslaugų gavėjų skaičiui labiausiai turėjo įtakos mirtingumas. Per plano įgyvendinimo laikotarpį dienos socialinės globos paslaugos nutrauktos 42 asmenims, iš jų 36 – dėl mirties.
2.1.3.3. Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims organizavimo tobulinimas ir socialinės globos paslaugų plėtojimas	Apgyvendintų socialinės globos namuose asmenų skaičius	Senelių globos namai: 25 – ilgalaikė globa, 12 – trumpalaikė globa. Proto negalios asmenų globos namai: 16 – ilgalaikė globa, 3 – trumpalaikė globa.	Senelių globos namai: 23 – ilgalaikė globa, 4 – trumpalaikė globa. Proto negalios asmenų globos namai: 11 – ilgalaikė globa, 2 – trumpalaikė globa.	Senelių globos namai: 23 – ilgalaikė globa, 6 – trumpalaikė globa. Proto negalios asmenų globos namai: 12 – ilgalaikė globa, 3 – trumpalaikė globa.	Senelių globos namuose mažesnė paslaugų gavėjų kaita, dažniausiai žmonės renkasi ilgalaikę socialinę globą. Proto negalios globos namuose 2017 metais pradėta teikti laikino atokvėpio paslauga, o esant poreikiui ir gavus finansavimą jos teikimas pratęstas ir 2018 metais.
	Laukiančiųjų socialinės globos eilėje skaičius	0	Senelių globos namuose – 1	Senelių globos namuose – 5	
2.1.3.4. Dienos socialinės globos	Paslaugų gavėjų skaičius	15	11	12	Per paskutinius dvejus metus paslaugų gavėjų skaičius 4 sumažėjo,

įstaigoje proto negalia turinčių asmenų paslaugų plėtojimas	Įgyvendintų programų (projektų), renginių skaičius	2 projektai, 75 renginiai	3 projektai, 63 renginiai	4 projektai, 56 renginiai	nes šie asmenys dienos socialinės globos paslaugas laikinai sustabdė. 2018 metais – 1 nauja sutartis su paslaugų gavėju. Per 2016–2018 m. buvo įgyvendinamas tęstinis sveikatingumo projektas.
2.1.3.5. GIMK programos įgyvendinimas (globėjų, tėvių konsultavimas ir mokymas)	Konsultacijų skaičius	27	39	186	2018 metais įstaigai pradėjus vykdyti globos centro funkcijas ženkliai padidėjo suteiktų konsultacijų skaičius. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SADM direktoriaus 2018 m. birželio 1 d. įsakymu Nr. BV-66 patvirtinta Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programa, dėl to atsirado specializuoti mokymai, siekiantiems teikti socialinės priežiūros paslaugas (budintiems globotojams).
	Mokymų skaičius	2	3	2 išanginių mokymų grupės, 1 specializuotų mokymų grupė	
	Parengtų išvadų skaičius	4	5	5	
2.1.3.6. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo paslaugos teikimas	Parengtų išvadų skaičius	8	38	14	Funkcija pradėta vykdyti Jurbarko r. sav. administracijos direktoriaus 2016-01-27 įsakymu Nr. O1-83. Į įstaigą kreipiasi savivaldybės administracija gavusi asmenų, nurodytų LR civilinio kodekso 2.10 straipsnio 4 dalyje, ar teismo rašytinį prašymą, ar pareiškimą dėl fizinio asmens pripažinimo neveiksniu tam tikroje srityje, ar ribotai veiksnium tam tikroje srityje.
	Laukiančiųjų eilėje skaičius	0	0	0	
2.1.4. Uždavinys. Gerinti VŠĮ „Jurbarko socialinės paslaugos“ klientų aptarnavimą					
2.1.4.1. Tikslios ir savalaikės informacijos prieinamumo užtikrinimas	Parengtų publikacijų, straipsnių, lankstinukų, plakatų skaičius	Informaciniai pranešimai įstaigos tinklalapyje skelbiami	Informaciniai pranešimai įstaigos tinklalapyje skelbiami kas antrą dieną;	Informaciniai pranešimai įstaigos tinklalapyje skelbiami kas antrą dieną;	

		vidutiniškai kas trečią dieną; parengta lankstinukų – 150; skelbimų spaudoje – 2.	parengta skelbimų spaudoje – 4.	parengta skelbimų spaudoje – 4.	
2.1.4.2. Paramos paieška	Gauta parama	3 433,28 Eur	5 030,01 Eur	5 705,77 Eur	Į šį skaičių neįeina paramos gavėjai iš „Maisto banko“ ir „Iki“ parduotuvės.
	Paramos gavėjų skaičius	199	127	170	
2.1.4.3. Bendradarbiavimo plėtojimas	Pasirašytų sutarčių skaičius	4	5	5	
	Bendrų renginių, projektų, veiklų skaičius	2	5	10	
	Gerosios patirties pasidalinimo vizitų skaičius	3	3	4	
2.1.4.4. Kokybės valdymo (EQUASS) sistemos įdiegimas	Įdiegta socialinių paslaugų kokybės valdymo sistema		Pateikta paraiška	Parengtos EQUASS kokybės valdymo sistemos standartais paremtos įstaigos tvarkos, koncepcija, politikos.	2017 metais Įstaiga pateikė paraišką dalyvauti VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdomo Socialinių paslaugų kokybės gerinimo, taikant EQUASS kokybės sistemą, Socialinių paslaugų įstaigų paraiškų atrankoje. 2019 metais sausio mėn. pateikta paraiška dėl EQUASS Assurance sertifikato gavimo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugai.
3 PRIORITETAS. BENDRUOMENĖS UGDYMAS					
3.1. tikslas. Ugdyti tinkamą visuomenės supratimą apie socialines problemas ir pagalbos teikimą					
3.1.1. Uždavinys. Bendradarbiavimas su NVO ir vietos bendruomenėmis					
3.1.1.1. Bendrų su NVO socialinių programų, projektų rengimas	Parengtų programų, projektų skaičius, kuriose įtraukti NVO ir vietos bendruomenės	1	2	2	Bendrai dalyvauja kultūrinuose, sporto renginiuose, vedamos tikslinės paskaitos.

3.1.2. Uždavinys. Stiprinti bendruomenės dalyvavimą sprendžiant socialines problemas					
3.1.2.1. Socialinės informacijos sklaidos organizavimas	Publikacijų, straipsnių, lankstinukų, plakatų platinimas seniūnijose, bendruomenėse	Straipsnių – 5, lankstinukų – 50, plakatų – 20, skelbimas – 1	Straipsnių – 11, skelbimų – 4, TV reportažų „Jurbarko žiniuose“ – 2	Straipsnių – 10, lankstinukų – 140, TV reportažų – 3	Naudotos kitos viešinimo priemonės: atšvaitai, rašikliai, užrašų lapeliai.
	Bendri renginiai, susirinkimai su vietos bendruomenėmis, NVO	7	10	7	
3.1.2.2. Savanoriško darbo organizavimas	Savanorių skaičius	22	108	45	

5. LĖŠOS IR FINANSAVIMO ŠALTINIAI

Ekonominės klasifikacinės grupės	2016 m. (tūkst. Eur)		2017 m. (tūkst. Eur)		2018 m. (tūkst. Eur)	
	Planas	Įgyvendinimas	Planas	Įgyvendinimas	Planas	Įgyvendinimas
1. LĖŠŲ POREIKIS, IŠ VISO:	697	708	806,3	813	792,8	933
1.1 Iš jų darbo užmokesčiui	375	523	398	604	409	704
2. FINANSAVIMO ŠALTINIAI						
2.1. SAVIVALDYBĖS LĖŠOS, IŠ VISO:	393	398	398	399	406	503
2.1.1. Savivaldybės biudžeto programų vykdymui	391	398	395	399	403	503
2.1.2. Savivaldybės biudžeto projektų vykdymui	2	0	3	0	3	0
2.2. VALSTYBĖS BIUDŽETO LĖŠOS IŠ VISO:	98	112	100	156	102	140
2.2.1. Valstybės biudžeto specialios tikslinės dotacijos lėšos	98	112	100	156	102	140
2.2.2. Valstybės biudžeto lėšos projektams vykdyti						
2.3. ES LĖŠOS, IŠ VISO:	28	6	127,3	61	99,8	64
2.3.1. ES lėšos projektų vykdymui	28	6	127,3	61	99,8	64
2.4. KITI ŠALTINIAI, IŠ VISO:	15	11	17	9	20	9
2.4.1. Kiti finansavimo šaltiniai (labdara, parama)	15	11	17	9	20	9
2.5. ĮSTAIGOS LĖŠOS:	163	181	164	188	165	217
2.5.1 Įstaigos už teikiamas paslaugas gautos lėšos	163	181	164	188	165	217

II. APIBENDRINIMAS

Įvertinus Įstaigos 2016–2018 m. strateginio veiklos plano vertinimo metu nustatytus faktinius duomenis, pažymėtina, kad Įstaiga sėkmingai įgyvendino beveik visas 2016–2018 m. strateginiame veiklos plane numatytas priemones, skirtas strateginiams tikslams pasiekti. Priemonės „1.1.1.1. Proto negalios asmenų globos namų ir administracinių patalpų (pastato) rekonstrukcija“ ir „1.1.3.2. Vertikalus keltuvas“ nebuvo įgyvendintos. Pasikeitus teisinei bazei (atsirado apribojimas, kad savarankiški gyvenimo namai negali būti toje pačioje teritorijoje su stacionariais globos namais) ir įvertinus poreikį, priimtas sprendimas modernizuoti Eržvilke esančius senelių globos namus. Šio sprendimo rezultatas yra taip pat labai reikšmingas ir paslaugos gavėjams, ir darbuotojams teikiantiems jiems paslaugas.

Direktorė

Audronė Balčiūnienė